

studio

SPRIEVODCA INŠTALÁCIOU
A NASTAVENÍM



YOURS IS HERE

studio

SPRIEVODCA INŠTALÁCIOU
A NASTAVENÍM


Regulačný model: Typový rad P02E

Regulačný typ: P02E001; P02E002

Poznámky, varovania a výstrahy

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré umožňujú lepšie využitie počítača.

 **VAROVANIE:** VAROVANIE naznačuje, že hrozí poškodenie hardvéru alebo strata údajov a ponúka vám spôsob, ako problému zabrániť.

 **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA naznačuje riziko poškodenia majetku, zranenia osôb alebo usmrtenia.

Informácie v tejto príručke sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

© 2010 Dell Inc. Všetky práva vyhradené.

Reprodukcia týchto materiálov akýmkoľvek spôsobom bez písomného súhlasu spoločnosti Dell Inc. je prísne zakázaná.

Obchodné známky použité v tomto texte: *Dell*, logo *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Solution Station* a *DellConnect* sú ochrannými známkami spoločnosti Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* a *Celeron* sú registrovanými ochrannými známkami a *Core* je ochrannou známkou spoločnosti Intel Corporation v USA a iných krajinách; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, a tlačidlo Štart systému *Windows Vista* sú ochrannými známkami alebo registrovanými ochrannými známkami spoločnosti Microsoft Corporation v Spojených štátoch a/alebo iných krajinách; *Blu-ray Disc* je ochrannou známkou spoločnosti Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* je registrovanou ochrannou známkou vo vlastníctve spoločnosti Bluetooth SIG, Inc. a spoločnosť Dell ju používa na základe licencie.

Ostatné obchodné známky a obchodné názvy sa v tejto príručke môžu používať ako odkazy na spoločnosti, ktoré si uplatňujú nárok na tieto známky a názvy ich výrobkov. Spoločnosť Dell Inc. sa zrieka akéhokoľvek nároku na vlastníctvo iných, než vlastných ochranných známk a obchodných názvov.

Obsah

Inštalácia a nastavenie laptopu Studio	5	Prvky na skrinke počítača a klávesnici	28
Skôr, ako svoj počítač nainštalujete a nastavíte	5	Posunky na dotykovom paneli	30
Pripojte sieťový adaptér	6	Prvky na ovládanie multimédií	32
Pripojte sieťový kábel (voliteľný)	7	Funkcie displeja	36
Stlačte hlavný spínač	8	Používanie dotykovej obrazovky (voliteľné)	38
Nainštalujte Microsoft Windows	9	Vyberanie a vkladanie batérie	42
Vytvorte nosič na obnovenie systému (odporúčané)	10	Softvérové funkcie	44
Nainštalujte kartu SIM (voliteľné)	12	Dell DataSafe Online Backup	45
Povoľte alebo zakážte bezdrôtovú sieť (voliteľné)	14	Dell Dock	46
Pripojte sa na internet (voliteľné)	16	Snímač voľného pádu	47
Používanie laptopu Studio	20	Riešenie problémov	48
Prvky na pravej strane	20	Problémy s dotykovou obrazovkou	48
Prvky na ľavej strane	24	Kalibrácia dotykovej obrazovky	49
		Zvukové kódy	50
		Problémy so sieťou	51

Obsah

Problémy s napájaním	52	Online služby	76
Problémy s pamäťou	54	Automatizovaná služba stavu objednávky	77
Blokovanie a problémy softvéru	54	Informácie o výrobku	77
Používanie nástrojov podpory	57	Vrátenie položiek na záručnú opravu alebo na dobropis	78
Stredisko technickej podpory Dell	57	Skôr než zavoláte	79
Na prevzatie od Dell	58	Ako kontaktovať spoločnosť Dell	80
Systémové hlásenia	58	Vyhľadanie ďalších informácií a zdrojov	81
Sprievodca riešením problémov s hardvérom	61	Technické údaje	84
Dell Diagnostics	61	Príloha	97
Obnovenie operačného systému.	66	Oznámenie o výrobku Macrovision	97
Obnovenie systému	67	Informácie pre NOM alebo Official Mexican Standard (iba pre Mexiko)	98
Dell DataSafe Local Backup	68	Register	99
Nosič na obnovenie systému	71		
Dell Factory Image Restore	72		
Získanie pomoci	74		
Technická podpora a služba pre zákazníkov	75		
DellConnect	75		


Inštalácia a nastavenie laptopu Studio


Táto časť obsahuje informácie o inštalácii a nastavení vášho laptopu Studio 1745/1747/1749.

Skôr, ako svoj počítač nainštalujete a nastavíte

Pri výbere miesta pre svoj počítač zabezpečte, aby ste mali ľahký prístup k napájaciemu zdroju, primerané vetranie a rovnú plochu pre jeho umiestnenie.

Obmedzenie prúdenia vzduchu okolo laptopu môže zapríčiniť jeho prehriatie. Aby ste predišli prehriatiu, na zadnej strane počítača nechajte voľný priestor aspoň 10,2 cm (4") a na všetkých ostatných stranách aspoň 5,1 cm (2"). Zapnutý počítač nikdy neumiestňujte do uzavretého priestoru ako skriňa alebo zásuvka.

 **VÝSTRAHA:** Vetracie prieduchy nezakrývajte, nevkladajte do nich žiadne predmety a dbajte na to, aby sa v nich neusádzal prach. Keď je váš počítač Dell™ zapnutý, neukladajte ho do prostredia s nedostatočným prúdením vzduchu ako sú napríklad uzavretá aktovka alebo plochy s textilným potahom, napríklad koberec alebo šaty. Obmedzenie prúdenia vzduchu môže poškodiť počítač, znížiť jeho výkon alebo spôsobiť požiar. Keď sa počítač zohreje, automaticky zapne ventilátor. Hluk ventilátora je normálny stav a neindikuje problém s ventilátorom alebo počítačom.

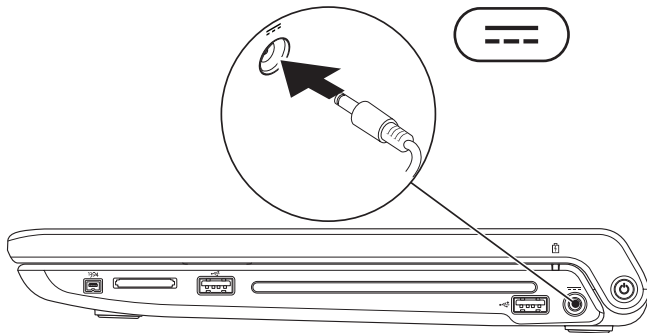
 **VAROVANIE:** Umiestnenie alebo navrhovanie ťažkých alebo ostrých predmetov na počítač môže spôsobiť jeho trvalé poškodenie.

Pripojte sieťový adaptér

Pripojte sieťový adaptér k počítaču a potom ho zastrčte do elektrickej prípojky v stene alebo odrušovača.

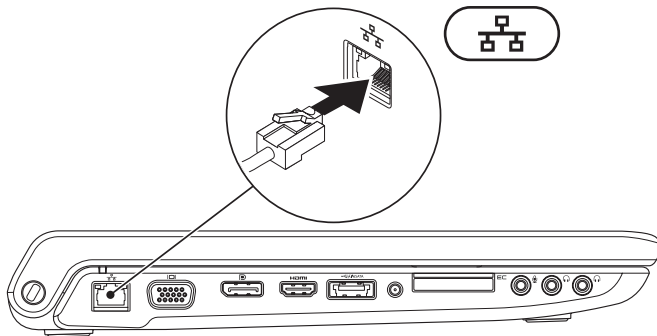
⚠ VÝSTRAHA: Sieťový adaptér funguje s elektrickými zásuvkami na celom svete. Elektrické zásuvky a rozvodky sa však v rôznych krajinách líšia. Použitie nekompatibilného kábla alebo nevhodné pripojenie kábla na elektrickú rozvodku alebo zásuvku môže spôsobiť požiar alebo trvalé poškodenie počítača.

✍ POZNÁMKA: Do adaptéra pevne zapojte sieťovú šnúru a ubezpečte sa, že sa kontrolka na adaptéri pri zapnutí napájania rozsvieti.



Pripojte sieťový kábel (voliteľný)


Ak sa chcete pripojiť na káblovú sieť, zapojte sieťový kábel.




Nainštalujte Microsoft Windows


Váš počítač Dell je predkonfigurovaný operačným systémom Microsoft® Windows®. Pri prvom nastavení systému Microsoft Windows sa pridriavajte pokynov na obrazovke. Tieto kroky sú povinné a ich vykonanie môže trvať istý čas. Obrazovky počas inštalácie Windows vás prevedú niekoľkými postupmi včítane súhlasu s licenčnými podmienkami, nastavenia preferencií a nastavenia pripojenia k internetu.

 **VAROVANIE:** Neprerušujte proces nastavenia operačného systému. Ak by ste tak urobili, váš počítač sa môže stať nepoužiteľný a budete musieť preinštalovať operačný systém.

 **POZNÁMKA:** Kvôli optimálnemu výkonu vášho počítača odporúčame, aby ste si prevzali a nainštalovali najnovší BIOS a ovládače pre svoj počítač, ktoré sú k dispozícii na adrese support.dell.com.

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o operačnom systéme a jeho funkciách nájdete na adrese support.dell.com/MyNewDell.


Vytvorte nosič na obnovenie systému (odporúčané)

 **POZNÁMKA:** Odporúčame, aby ste vytvorili nosič na obnovenie systému ihneď po nainštalovaní systému Microsoft Windows.



Nosič na obnovenie systému môžete použiť na obnovenie stavu svojho počítača v čase kúpy, pričom sa dátové súbory zachovajú (nebudete potrebovať disk *Operating System*). Nosič na obnovenie systému môžete použiť v prípade, že sa počítač v dôsledku zmien hardvéru, softvéru, ovládačov alebo iných systémových nastavení dostal do nežiaduceho prevádzkového stavu.

Na vytvorenie nosiča na obnovenie systému budete potrebovať:


- Dell DataSafe Local Backup
- Kľúč USB s minimálnou kapacitou 8 GB alebo disk DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

 **POZNÁMKA:** Dell DataSafe Local Backup nepodporuje prepisovateľné disky.

Vytvorenie nosiča na obnovenie systému:

1. Uistite sa, že napájací adaptér je pripojený (pozri „Pripojte napájací adaptér“ na strane 6).
 2. Vložte disk alebo kľúč USB do počítača.
 3. Kliknite na položky **Štart**  → **Programy** → **Dell DataSafe Local Backup**.
 4. Kliknite na položku **Create Recovery Media**.
 5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
-  **POZNÁMKA:** Informácie o používaní nosiča na obnovenie systému nájdete v časti „Nosič na obnovenie systému“ na strane 71.

Nainštalujte kartu SIM (voliteľné)

 **POZNÁMKA:** Inštalácia karty SIM sa nepožaduje, ak používate kartu EVDO pre prístup do Internetu.

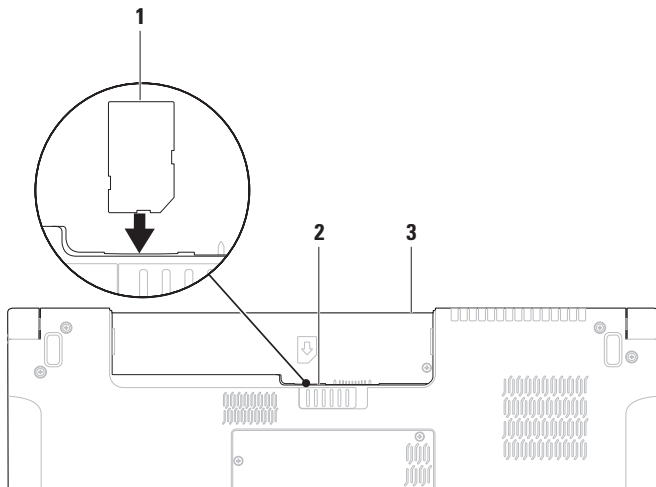
Inštalácia karty identifikačného modulu účastníka (SIM) do vášho počítača vám umožní pripojiť sa na internet. Ak chcete pristupovať na internet, musíte byť v dosahu siete vášho poskytovateľa mobilných služieb.

Inštalácia karty SIM:

1. Vypnite počítač.
2. Vyberte batériu (pozri „Vyberanie a vkladanie batérie“ na strane 42).
3. V šachte batérie zasuňte kartu SIM do otvoru pre kartu SIM.
4. Vráťte batériu (pozri „Vyberanie a vkladanie batérie“ na strane 42).
5. Počítač zapnite.

Ak chcete vybrať kartu SIM, stlačte kartu a vysuňte ju.

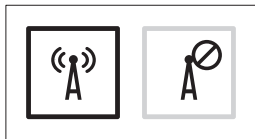
- 1 karta SIM
- 2 otvor pre kartu SIM
- 3 šachta batérie



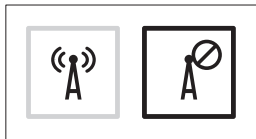
Povoľte alebo zakážte bezdrôtovú sieť (voliteľné)

Stlačením klávesu $\langle \text{A} \rangle$ alebo stlačením klávesov $\langle \text{Fn} \rangle \langle \text{F2} \rangle$ na klávesnici zapnete alebo vypnete bezdrôtové pripojenie. Ikona zapnutého alebo vypnutého bezdrôtového pripojenia ukazuje stav na obrazovke.

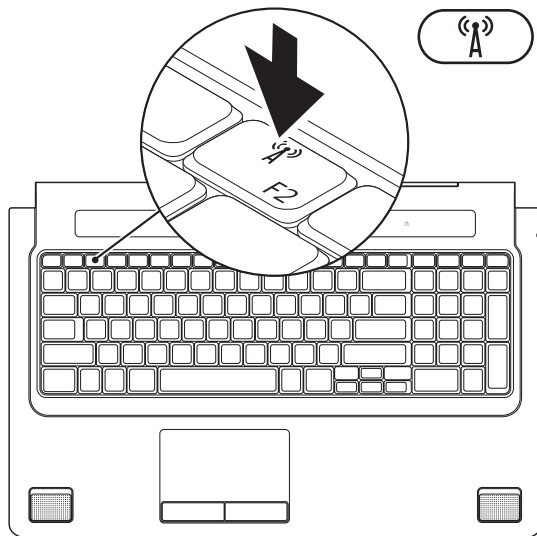
Bezdrôtové pripojenie zapnuté:



Bezdrôtové pripojenie vypnuté:



Informácie o zmene funkčnosti klávesu Fn pozrite v časti „Prvky na ovládanie multimédií“ na strane 32.



Pripojte sa na internet (voliteľné)

Ak sa chcete pripojiť na internet, budete potrebovať externý modem alebo pripojenie na sieť a poskytovateľa internetových služieb (ISP).


Ak externý modem USB alebo adaptér WLAN nie je súčasťou vašej pôvodnej objednávky, môžete si ho zakúpiť na adrese **www.dell.com**.

Nastavenie káblového pripojenia

- Ak používate telefonické pripojenie, ešte pred nastavením svojho pripojenia na internet pripojte telefónny kábel k externému USB modemu (voliteľnému) a k telefónnej zásuvke na stene.
- Ak používate pripojenie pomocou DSL alebo káblového/ satelitného modemu, informácie o nastavení získate od ISP alebo bunkovej telefónnej služby.

Pre dokončenie nastavenia drôtového internetového pripojenia postupujte podľa pokynov v časti „Nastavenie pripojenia na internet“ na strane 18.


Nastavenie bezdrôtového pripojenia

 **POZNÁMKA:** Ak chcete nainštalovať bezdrôtový smerovač, prečítajte si dokumentáciu priloženú k svojmu smerovaču.

Bezdrôtové pripojenie na internet môžete použiť až keď sa pripojíte k bezdrôtovému smerovaču.


Nastavenie spojenia s bezdrôtovým smerovačom:

Windows® 7

1. Uistite sa, že bezdrôtová komunikácia je povolená vo vašom počítači (pozri „Povoliť alebo zakázať bezdrôtovú sieť“ na strane 14).
2. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
3. Kliknite na položky **Štart**  → **Ovládací panel**.

4. Do vyhľadávacieho okna napíšte slovo **sieť** a kliknite na položky **Centrum sietí** → **Pripojenie na sieť**.
5. Pri nastavovaní postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Windows Vista®

1. Uistite sa, že bezdrôtová komunikácia je povolená vo vašom počítači (pozri „Povoliť alebo zakázať bezdrôtovú sieť“ na strane 14).
2. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
3. Kliknite na položky **Štart**  → **Pripojenie**.
4. Pri nastavovaní postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Nastavenie pripojenia na internet


Poskytovatelia internetových služieb a ich ponuky sa v jednotlivých krajinách líšia. Pre ponuku dostupných služieb vo vašej krajine sa obráťte na svojho ISP.


Ak sa nemôžete pripojiť na internet, ale v minulosti sa vám to úspešne podarilo, je možné, že poskytovateľ internetových služieb (ISP) má výpadok. Obráťte sa na ISP a overte si stav poskytovania služieb, alebo sa neskôr skúste pripojiť znova.

Prpravte si informácie o svojom ISP. Ak nemáte ISP, sprievodca **Pripojenie na internet** vám pomôže získať ISP.

Nastavenie pripojenia na internet:



Windows 7

1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
2. Kliknite na položky **Štart**  → **Ovládací panel**.
3. Do vyhľadávacieho okna napíšte slovo **sieť** a kliknite na položky **Centrum sietí** → **Nastaviť nové pripojenie alebo sieť** → **Pripojiť sa na Internet**.
Zobrazí sa okno **Pripojiť sa na Internet**.

 **POZNÁMKA:** Ak neviete, ktorý typ pripojenia si máte zvoliť, kliknite na položku **Poradiť pri výbere** alebo sa obráťte na svojho ISP.

4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a používajte informácie poskytnuté vaším ISP.

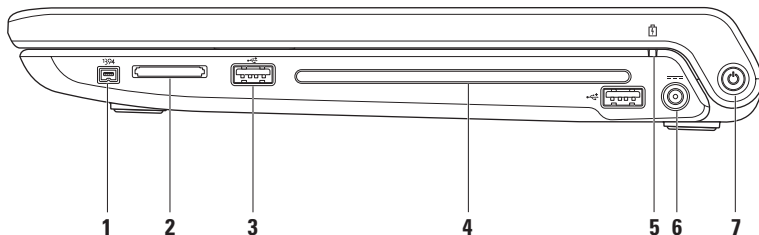
Windows Vista


1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
 2. Kliknite na položky **Štart**  → **Ovládací panel**.
 3. Do vyhľadávacieho okna napíšte slovo *sieť* a kliknite na položky **Centrum sietí** → **Vytvoriť pripojenie alebo sieť** → **Pripojiť sa na Internet**.
Zobrazí sa okno **Pripojiť sa na Internet**.
-  **POZNÁMKA:** Ak nevíete, ktorý typ pripojenia si máte zvoliť, kliknite na položku **Poradiť pri výbere** alebo sa obráťte na svojho ISP.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a používajte informácie poskytnuté vaším ISP.

Používanie laptopu Studio

Táto časť obsahuje informácie o funkciách, ktoré máte k dispozícii na vašom laptopu Studio 1745/1747/1749.

Prvky na pravej strane




1  **Zásuvka IEEE 1394a** – Pripája vysokorychlostné sériové multimediálne zariadenia, ako sú digitálne video kamery.

2 **Čítačka pamäťových kariet 8 v 1** – Poskytuje rýchly a pohodlný spôsob prezerania a zdieľania digitálnych fotografií, hudby, videí a dokumentov uložených na nasledujúcich digitálnych pamäťových kartách:

- pamäťová karta Secure Digital (SD)
- karta Secure Digital Input/Output (SDIO)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital High Density (SDHD)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- MultiMedia Card (MMC)
- xD-Picture Card


POZNÁMKA: Počítač sa dodáva s plastovou záslepkou inštalovanou v zásuvke pamäťových kariet. Záslepka chráni nepoužitú zásuvku pred prachom a inými čiastočkami. Záslepku uchovajte, aby ste ju mohli použiť, keď v slote nie je nainštalovaná žiadna pamäťová karta; záslepky z iných počítačov sa nemusia hodiť na váš počítač.

3  **Konektory USB 2.0 (2)** – Slúžia na pripojenie USB zariadení, ako sú myš, klávesnica, tlačiareň, externá disková jednotka alebo prehrávač MP3.

- 4 Optická jednotka** – Prehráva a zapisuje disky CD, DVD a Blu-ray (voliteľné). Uistite sa, že disk vkladáte s potlačenou stranou nahor.

△ **VAROVANIE:** Nepoužívajte disky, ktoré nemajú štandardnú veľkosť alebo tvar (včítane diskov mini-CD a mini-DVD), lebo si nimi poškodíte mechaniku.

Disk vložte do stredu štrbiny na disk štítkom smerom nahor a jemne ho zatlačte dnu. Mechanika automaticky vtiahne disk dnu a začne čítať jeho obsah.


- 5**  **Kontrolka batérie** – Svetí neprerušovane alebo bliká, čím indikuje stav nabitia batérie. Indikátor ukazuje nasledujúce stavy, keď je počítač napájaný


zo sieťového adaptéra:

- Zhasnutá – batéria je náležite nabitá alebo počítač je vypnutý.
- Neprerušované biele svetlo – batéria sa nabíja.
- Neprerušované žlté svetlo – úroveň nabitia batérie je nízka a batéria sa nabíja.

z batérie:

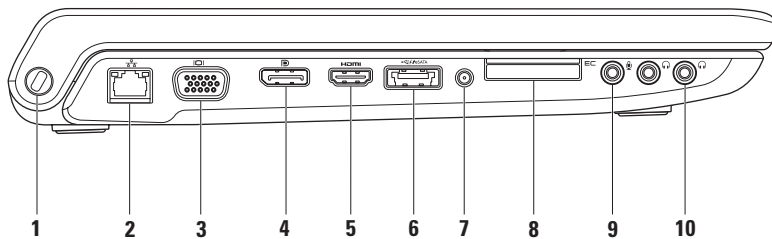
- Zhasnutá – batéria sa nenabíja.
 - Neprerušované oranžové svetlo – nabitie batérie je kriticky nízke a buď by ste mali pripojiť napájací adaptér alebo uložiť a zatvoriť svoje otvorené dokumenty a aplikácie.
-

6  **Konektor napájacieho adaptéra** – Na pripojenie adaptéra na napájanie počítača a nabíjanie batérie.

7  **Hlavný spínač a svetlo** – Stlačením sa počítač zapína a vypína. Svetlo v tlačidle indikuje nasledujúce stavy napájania:


- Nepretržité biele svetlo – Počítač je zapnutý.
- Blikajúce biele svetlo – Počítač je v pohotovostnom režime.
- Nesvieti – Počítač je vypnutý alebo v stave dlhodobého spánku.

Prvky na ľavej strane




-
- 1 Otvor bezpečnostného kábla** – Pripája k počítaču komerčne dostupný bezpečnostný kábel.

POZNÁMKA: Pred zakúpením bezpečnostného kábla sa presvedčte o tom, či sa zariadenie hodí do otvoru bezpečnostného kábla na vašom počítači.

-
- 2  Sieťový konektor** – Na pripojenie počítača k sieti alebo širokopásmovému zariadeniu, ak používate prístup ku káblovej sieti. Dve kontrolné svetlá vedľa zásuvky indikujú stav a aktivitu káblového sieťového pripojenia.

-
- 3  Konektor VGA** – Na pripojenie zobrazovacích zariadení ako monitor alebo projektor.

-
- 4  Konektor DisplayPort** – Štandardný konektor digitálneho rozhrania, ktoré podporuje externé monitory a projektory DisplayPort.

-
- 5  Konektor HDMI** – Na pripojenie signálov audio 5.1 a video do TV.

POZNÁMKA: Keď sa používa s monitorom, spracováva sa iba videosignál.




- 6** **Kombinovaný konektor eSATA/USB s USB PowerShare** – Umožňuje pripojenie úložných zariadení kompatibilných so štandardom eSATA (napríklad externých pevných diskov alebo optických jednotiek) alebo zariadení USB (napríklad myš, klávesnicu, tlačiareň, externú diskovú jednotku alebo prehrávač MP3). USB PowerShare sa môže používať aj na nabíjanie zariadení USB, keď je počítač zapnutý/vypnutý alebo je v režime spánku.

POZNÁMKA: Niektoré zariadenia USB sa nemôžu nabíjať, keď je počítač vypnutý alebo je v režime spánku. V takýchto prípadoch zapnite počítač kvôli nabíjaniu zariadenia.

POZNÁMKA: Ak vypnete počítač počas nabíjania zariadenia USB, zariadenie sa prestane nabíjať. Ak chcete pokračovať v nabíjaní, odpojte zariadenie USB a pripojte ho znova.

POZNÁMKA: USB PowerShare sa automaticky vypne, ak zostávajúca energia batérie klesne na 10% celkovej kapacity.


- 7** **Anténa v konektore (na podporovaných modeloch)** – Pripája externú anténu pre pozeranie programov cez televíznu kartu (voliteľná).
-

-
- 8  **Zásuvka pre kartu ExpressCard** – Poskytuje podporu pre ďalšiu pamäť, káblovú alebo bezdrôtovú komunikáciu, multimédiá a bezpečnostné funkcie. Otvor podporuje karty ExpressCard veľkosti 34 mm.

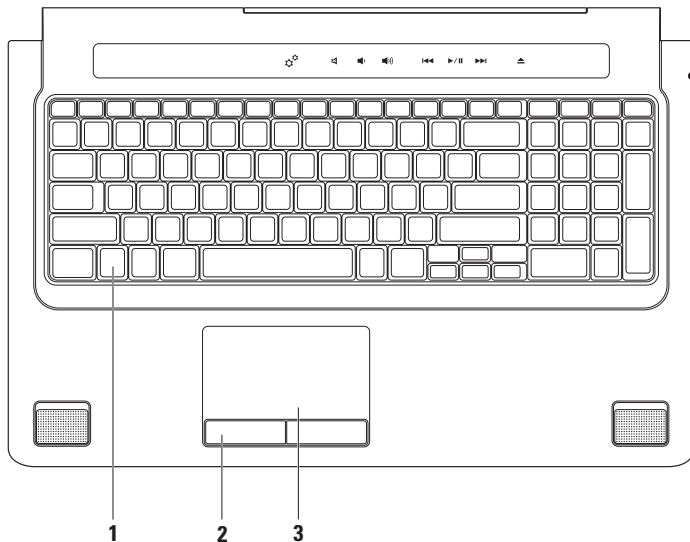
POZNÁMKA: Zásuvka ExpressCard je určená iba pre karty ExpressCard. Nepodporuje karty PC Card.


POZNÁMKA: Počítač sa dodáva s plastovou záslepkou inštalovanou v zásuvke kariet ExpressCard. Záslepka chráni nepoužité zásuvky pred prachom a inými čiastočkami. Uchovajte si záslepku, aby ste ju mohli použiť, keď nebude v zásuvke žiadna karta ExpressCard. Záslepky z iných počítačov nemusia byť vhodné pre váš počítač.

-
- 9  **Konektor pre zvukový vstup/mikrofón** – Slúži na pripojenie mikrofónu alebo vstupného signálu pre použitie vo zvukových programoch.

-
- 10  **Konektory pre zvukový výstup/slúchadlá (2)** – Na pripojenie jedného alebo dvoch párov slúchadiel alebo reproduktora s napájaním alebo zvukového systému. Zvukový signál je rovnaký v oboch konektoroch.
-

Prvky na skrinke počítača a klávesnici



-
- 1 Klávesnica/podsvietená klávesnica (voliteľne)** – Ak ste si zakúpili voliteľnú klávesnicu s podsvietením, na tlačidlo F6 je ikona podsvietenia klávesnice  . Voliteľná klávesnica s podsvietením poskytuje lepšiu viditeľnosť v tmavom prostredí rozsvietením všetkých klávesových symbolov.

Aj klávesy na ovládanie multimédií sú umiestnené na klávesnici. Tieto klávesy ovládajú prehrávanie diskov CD, DVD, Blu-ray Disc™ (voliteľný) a médií.

 **Nastavenie jasu podsvietenia klávesnice** – Stlačte kláves <F6> pre prepínanie medzi tromi úrovňami osvetlenia (v danom poradí):

- a. polovičné osvetlenie klávesnice
- b. úplné osvetlenie klávesnice
- c. žiadne osvetlenie


Ďalšie informácie o klávesnici nájdete v *Technologickej príručke spoločnosti Dell*.

-
- 2 Tlačidlá dotykového panelu** – Poskytujú funkcie kliknutia ľavým a pravým tlačidlom ako v prípade myši.

-
- 3 Dotykový panel** – poskytuje funkcionality myši vo forme pohybu kurzora, ťahania alebo premiestňovania objektov a ľavého kliknutia pri ťuknutí na povrchu.

Dotykový panel podporuje funkcie Posúvanie, Listovanie, Lupa a Otáčanie. Ak chcete zmeniť nastavenia dotykového panelu, kliknite dvakrát na ikonu **Synaptics Pointing Device** v oznamovacej oblasti pracovnej plochy.

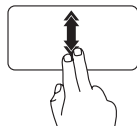
Posunky na dotykovom paneli

 **POZNÁMKA:** Niektoré posunky na dotykovom paneli môžu byť v predvolenom nastavení vypnuté. Ak chcete zmeniť nastavenia posunkov na dotykovom paneli, kliknite dvakrát na ikonu **Synaptics Pointing Device** v oznamovacej oblasti pracovnej plochy.

Posunky dvomi prstami

Rolovanie – Umožní rolovať obsah okna. Do skupiny funkcií rolovania patrí:

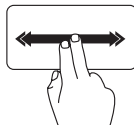
Automatické rolovanie vertikálne – Umožní rolovať nahor alebo nadol v aktívnom okne.



Automatické vertikálne rolovanie aktivujete švihnutím dvoch prstov nahor alebo nadol.

Automatické rolovanie zastavíte ťuknutím na dotykový panel.

Automatické rolovanie horizontálne – Umožní rolovať doprava alebo doľava v aktívnom okne.



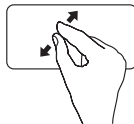
Automatické horizontálne rolovanie aktivujete švihnutím dvoch prstov doprava alebo doľava.

Automatické rolovanie zastavíte ťuknutím na dotykový panel.

Lupa – Umožní zväčšenie alebo zmenšenie obsahu obrazovky. Medzi funkcie lupy patrí:

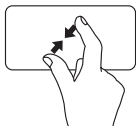
Štipnutie – Umožní zväčšiť alebo zmenšiť obraz pohybom dvoch prstov smerom od seba alebo k sebe.

Zväčšenie:



Pohybom dvomi prstami smerom od seba rozšírite zobrazenú oblasť v aktívnom okne.

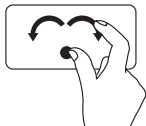
Zmenšenie:



Pohybom dvomi prstami smerom k sebe zúžite zobrazenú oblasť v aktívnom okne.

Otáčanie – Umožní otočenie aktívneho obsahu obrazovky. Medzi funkcie otáčania patrí:

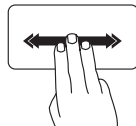
Otočenie – Umožní otočiť aktívny obsah použitím dvoch prstov, pričom jeden prst zostane na mieste a druhý sa točí.



Palec držte na mieste a ukazovákom pohybujte po oblúku doprava alebo doľava, vybratá položka sa otočí doprava alebo doľava.

Posunok tromi prstami

Listovanie – Umožní listovať v obsahu dopredu alebo dozadu podľa smeru listovania.



Obsah okna prelistujete tak, že rýchlo posuniete tri prsty do želaného smeru.

Prvky na ovládanie multimédií

Ovládacie prvky multimédií môžete používať ovládacími klávesmi na klávesnici alebo dotykovými ovládačmi multimédií nad klávesnicou.

Klávesy na ovládanie multimédií

Klávesy na ovládanie multimédií na klávesnici môžete konfigurovať v pomocných programoch **Nastavenie systému** (BIOS) alebo **Centrum nastavenia mobilných zariadení**.

Pomocný program Nastavenie systému (BIOS)

Prístup k nastaveniu **Akcií na stlačenie funkčných klávesov**:


1. Stlačením klávesu <F2> počas režimu POST (Power On Self Test - automatický test po zapnutí napájania) prejdite do programu pre **nastavenie systému** (BIOS).

2. V časti **Akcie na stlačenie funkčných klávesov** zvolte **Multimediálne klávesy najprv** alebo **Funkčné klávesy najprv**.



Multimediálne klávesy najprv – toto je predvolené nastavenie. Stlačením niektorého klávesu na ovládanie multimédií sa vykoná priradená operácia s multimédiami. Pre funkčné klávesy stlačte <Fn> + požadovaný funkčný kláves.

Funkčné klávesy najprv – Stlačením niektorého funkčného klávesu sa vykoná priradená funkcia.

Pre multimediálne klávesy stlačte <Fn> + požadovaný multimediálny kláves.

 **POZNÁMKA:** Nastavenie **Multimediálne klávesy najprv** je aktívne iba v operačnom systéme.

Centrum nastavenia mobilných zariadení

1. Stlačením klávesov <  > <X> na klávesnici alebo dotknutím sa ikony  medzi dotykovými ovládacími prvkami multimédií sa spustí Centrum nastavenia mobilných zariadení.
2. V časti **Rad funkčných klávesov** zvolíte **Funkčné klávesy** alebo **Multimediálne klávesy**.

Dotykové ovládače multimédií

Dotknutím sa niektorého prvku na ovládanie multimédií sa vykoná priradená operácia s multimédiami.

Klávesy na ovládanie multimédií



Dotykové ovládače multimédií



Spustenie programu Centrum nastavenia mobilných zariadení



Vypnutie zvuku



Zníženie hlasitosti



Zvýšenie hlasitosti



Prehrávanie predchádzajúcej stopy alebo kapitoly



Prehrávať alebo pozastaviť prehrávanie



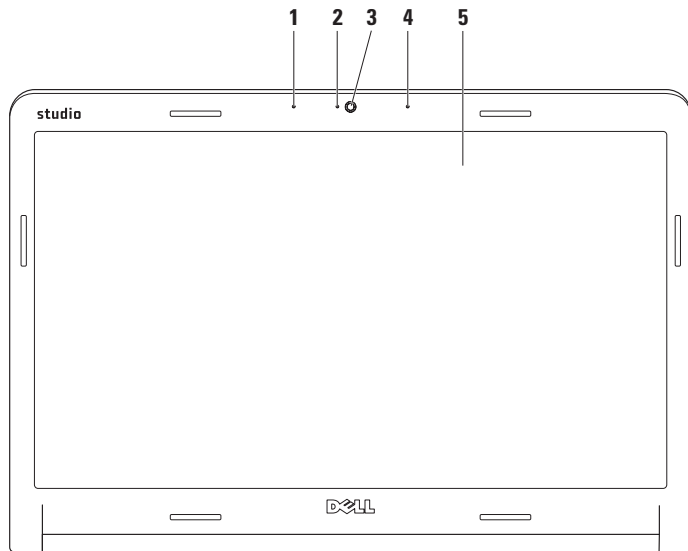
Prehrávanie nasledujúcej stopy alebo kapitoly



Vysunúť disk

Funkcie displeja

Na zobrazovacom paneli je vstavaná kamera a dve sprievodné mikrofóny.



-
- 1 Ľavý digitálny mikrofón** – V kombinácii s pravým digitálnym mikrofónom poskytuje vysoko kvalitný zvuk pre videorozhovor a záznam hlasu.

 - 2 Indikátor činnosti kamery** – Indikuje, či je kamera zapnutá alebo vypnutá.

 - 3 Kamera** – Vstavaná kamera na videozáznam, telekonferencie a rozhovor.

 - 4 Pravý digitálny mikrofón** – V kombinácii s ľavým digitálnym mikrofónom poskytuje zvuk vysokej kvality pre videorozhovor a hlasový záznam.

 - 5 Displej** – Typ vášho displeja môže závisieť od vášho výberu pri kúpe počítača. Ďalšie informácie o displejoch nájdete v *Technologickej príručke Dell* na vašom pevnom disku alebo na adrese **support.dell.com/manuals**.
-

Používanie dotykovej obrazovky (voliteľné)

Funkcia dotykovej obrazovky vášho laptopu premení počítač na interaktívny displej.

Dell Touch Zone

Pre spustenie softvéru Dell Touch Zone kliknite na položky **Štart**  → **Všetky programy** → **Dell** → **Dell Touch Zone**.


V softvéri Dell Touch Zone nájdete nasledujúce funkcie:

- Picture Viewer – Prezeranie, organizovanie a úprava obrázkov.
- Dell Touch Cam – Záznam domácich videí pomocou vstavanej kamery. Ak ste pripojený na internet, môžete posielat' videá na stránky **YouTube**.
- Notes Creator – Vytváranie rukou písaných poznámok. Tieto poznámky sa objavia na nástenke pri najbližšom otvorení programu Dell Touch Zone.
- Drum Zone – Zahrajte si na svojom počítači ako na hudobnom nástroji alebo na syntetizátorových perkusných nástrojoch.
- You Paint – Kreslenie, maľovanie obrazov a úprava fotografií pomocou softvéru.
- Games – Hrajte vybrané hry pod Windows ovládané dotykom.
- Music – Prehrávanie hudby, vytvorenie zoznamov skladieb a prehľadávanie hudobných súborov podľa albumu, interpreta alebo názvu piesne.

- Internet Explorer – Prehľadávajúce Internet s využitím viacdotykového technológie. Dotknite sa prepojenia, ktoré chcete nasledovať alebo stiahnuť.
- Help – Pomocou pomocníka môžete získať viac informácií o používaní dotykového obrazovky.

Pri prvom naštartovaní vášho počítača sa spustí video predstavujúce funkcie dotykového obrazovky.

Posunky na dotykovej obrazovke (voliteľné)

 **POZNÁMKA:** Je možné, že niektoré posunky nebudú fungovať mimo softvéru Dell Touch Zone.

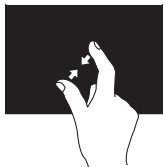
Lupa

Umožní zväčšenie alebo zmenšenie obsahu obrazovky.

Štipnutie – Umožní zväčšiť alebo zmenšiť obraz pohybom dvoch prstov smerom od seba alebo k sebe na obrazovke.



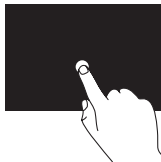
Zväčšenie: Pohybom dvomi prstami smerom od seba rozšírite zobrazenú oblasť v aktívnom okne.



Zmenšenie: Pohybom dvomi prstami smerom k sebe zúžite zobrazenú oblasť v aktívnom okne.

Držanie

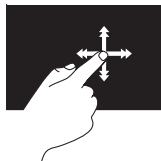
Sprístupní ďalšie informácie simulovaním pravého kliknutia.



Stlačte a podržte svoj prst na dotykovej obrazovke, otvorí sa kontextová ponuka.

Listovanie

Umožní listovať v obsahu dopredu alebo dozadu podľa smeru listovania.

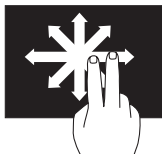


Ak svoj prst rýchlo posuniete do želaného smeru, môžete prelistovať obsah okna tak, ako keby ste listovali stránky knihy. Listovanie funguje aj vo zvislom smere, ak napríklad listujete zoznamy obrázkov alebo skladieb.

Rolovanie

Umožní rolovať obsah okna. Medzi funkcie rolovania patrí:

Posúvanie – Umožní posúvať výrez na vybratom objekte, ak nie je viditeľný celý.



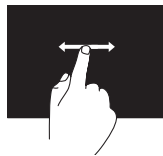
Vybratým objektom pohybujte tak, že posúvate dva prsty do želaného smeru.

Vertikálne rolovanie – Umožní rolovať nahor alebo nadol v aktívnom okne.



Vertikálne rolovanie sa aktivuje pohybom prsta nahor alebo nadol.

Horizontálne rolovanie – Umožní rolovať doprava alebo doľava v aktívnom okne.



Horizontálne rolovanie sa aktivuje pohybom prsta doľava alebo doprava.

Otáčanie

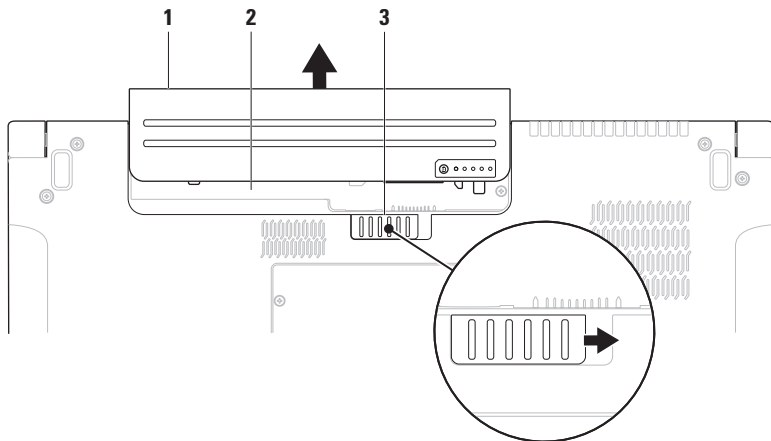
Umožní otočenie aktívneho obsahu obrazovky.

Otočenie – Umožní otočiť aktívny obsah použitím dvoch prstov.




Prst alebo palec držte na mieste a druhým prstom pohybujte po oblúku doprava alebo doľava. Môžete otáčať aktívny obsah aj pohybom obidvoch prstov oblúkovitým pohybom.

Vyberanie a vkladanie batérie



-
- 1** batéria
-
- 2** šachta batérie
-
- 3** uvoľňovacia západka batérie
-

 **VÝSTRAHA:** Použitie nekompatibilnej batérie môže zvýšiť nebezpečenstvo požiaru alebo výbuchu. S týmto počítačom by sa mala používať len batéria zakúpená od spoločnosti Dell. Nepoužívajte batérie z iných počítačov.

 **VÝSTRAHA:** Pred demontážou batérie vypnite počítač a odpojte vonkajšie káble (včítane sieťového napájacieho adaptéra).

Ako vybrať batériu:

1. Vypnite počítač a prevráťte ho.
2. Západku batérie odsuňte nabok.
3. Vysuňte batériu zo šachty pre batérie.


Ako vrátiť batériu:

Zasuňte batériu na miesto, kým nezapadne.

Softvérové funkcie

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o funkciách popísaných v tejto časti nájdete v *Technologickej príručke Dell* na vašom pevnom disku alebo na adrese support.dell.com/manuals.

Rozpoznávanie tváre pomocou funkcie FastAccess

Váš počítač môže byť vybavený funkciou rozpoznávania tváre FastAccess. Táto funkcia pomôže zabezpečiť váš počítač Dell rozpoznávaním jedinečných rysov vašej tváre a využitím týchto informácií overiť vašu totožnosť a automaticky doplniť prihlasovacie údaje, ktoré by ste inak museli zadávať ručne (napríklad používateľského identifikátora a hesla pri prihlasovaní sa do vášho účtu Windows alebo na zabezpečené webové stránky). Pre ďalšie informácie kliknite na položky **Štart**  → **Programy** → **FastAccess**.

Produktivita a komunikácia

Počítač môžete používať na tvorbu prezentácií, brožúr, pohľadníc, letákov a tabuliek. Môžete tiež upravovať a prezerať digitálne fotografie a obrazy. Softvér inštalovaný do počítača nájdete v objednávke.



Po pripojení k Internetu môžete pristupovať na webové stránky, nastaviť e-mailový účet, preniesť dáta na iný počítač alebo prevziať si súbory zo siete na svoj počítač atď.

Zábava a multimédia

Počítač môžete použiť na pozeranie videí, hranie hier, vytváranie vlastných diskov CD a DVD, počúvanie hudby a internetových rozhlasových staníc. Vaša optická jednotka môže podporovať viaceré formáty diskových nosičov, včítane diskov CD, DVD a Blu-ray (voliteľné).

Do počítača si môžete preberať alebo skopírovať obrázky a videosúbory z prenosných zariadení, napríklad digitálnych fotoaparátov a mobilných telefónov. Voliteľné softvérové aplikácie vám umožnia organizovať a tvoriť hudbu a video súbory, ktoré sa môžu zapísať na disk, uložiť do prenosných zariadení ako sú prehrávače MP3 a príručné zábavné zariadenia alebo prehrávať a zhliaďnuť priamo na pripojenom televízore, projektore a domácom kine.


Dell DataSafe Online Backup

-  **POZNÁMKA:** Nástroj Dell DataSafe Online nemusí byť k dispozícii vo všetkých krajinách.
-  **POZNÁMKA:** Pre odosielanie a sťahovanie vysokou rýchlosťou odporúčame širokopásmové pripojenie.

Dell DataSafe Online je služba automatického zálohovania a obnovovania, ktorá pomáha chrániť vaše údaje a ostatné dôležité súbory pred katastrofickými situáciami ako krádež, požiar alebo prírodné pohromy. K tejto službe získate prístup použitím účtu s nastaveným heslom vo vašom počítači.

Ďalšie informácie nájdete na webovej stránke **delldatasafe.com**.

Plánovanie zálohovania:

1. Dvakrát kliknite na ikonu Dell DataSafe Online  na paneli úloh.
2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Dell Dock

Dok od Dell je skupina ikôn, ktoré poskytujú jednoduchý prístup k častejšie používaným aplikáciám, súborom a priečinkom. Dok môžete prispôsobiť nasledovne:

- Pridanie a odstránenie ikôn
- Zmena farby a umiestnenia doku
- Zaradenie súvisiacich ikôn do kategórií
- Zmena správania ikôn



Pridanie kategórií

1. Kliknutie pravým tlačidlom na dok, kliknite na **Add** (Pridať)→ **Category** (Kategória). Zobrazí sa okno **Add/Edit Category** (Pridať/Upraviť kategóriu).
2. Zadajte názov kategórie do poľa **Title** (Nadpis).
3. Vyberte ikonu pre kategóriu z poľa **Select an image:** (Vyberte obrázok:).
4. Kliknite na položku **Save** (Uložiť).

Pridanie ikony

Presuňte ikonu na dok alebo do kategórie.

Odstránenie kategórie alebo ikony

1. Pravým tlačidlom kliknite na kategóriu alebo ikonu na doku a kliknite na položku **Delete shortcut** (Vymazať odkaz) alebo **Delete category** (Vymazať kategóriu).
2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Prispôbenie doku

1. Kliknite pravým tlačidlom na dok a kliknite na položku **Advanced Setting...** (Pokročilé nastavenie...).
2. Vyberte želanú možnosť na prispôbenie doku.

Snímač voľného pádu

Snímač voľného pádu chráni pevný disk vášho počítača pred možným poškodením tým, že rozpozná stav voľného pádu, ak počítač náhodou spadne. Ak zistí stav voľného pádu, pevný disk sa uvedie do *bezpečného stavu* aby ochránil čítaci/zapisovaci hlavu a zabránil strate údajov. Pevný disk sa vráti do normálneho stavu hneď ako sa skončí stav voľného pádu.

Riešenie problémov


Táto časť obsahuje informácie o odstraňovaní porúch počítača. Ak pomocou nasledujúcich pokynov nedokážete odstrániť váš problém, pozrite si časť „Použitie nástrojov technickej podpory“ na strane 57 alebo „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 80.

⚠ VÝSTRAHA: Kryt počítača môže demontovať len zaškolený servisný personál. Pokyny pre špeciálne servisné úkony a odstraňovanie problémov si nájdite v *Servisnej príručke* na adrese support.dell.com/manuals.

⚠ VÝSTRAHA: Pred prácou vnútri vášho počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie informácie o osvedčených bezpečnostných postupoch nájdete na stránke o zákonných požiadavkách na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Problémy s dotykovou obrazovkou

Nefungujú niektoré alebo žiadne viacdotykové funkcie –

- Niektoré funkcie dotykovej obrazovky môžu byť vypnuté. Ak chcete povoliť funkcie dotykovej obrazovky, kliknite na položky **Štart**  → **Ovládací panel** → **Hardvér a zvuk** → **Pero a vstupné zariadenia**.
- Je možné, že viacdotyková funkcia nie je podporovaná aplikáciou.

Ak dotyková obrazovka stráca svoju citlivosť –

- Kalibrujte dotykovú obrazovku (pozri časť „Kalibrácia dotykovkej obrazovky“ na strane 49)
- Na dotykovkej obrazovke môžu byť cudzie materiály (ako napríklad nalepovacie poznámky), ktoré blokujú dotykové senzory. Ako odstrániť takéto materiály:
 - a. Vypnite počítač.
 - b. Odpojte kábel napájania z elektrickej zásuvky v stene.


△ VAROVANIE: Na utieranie dotykovkej obrazovky nepoužívajte vodu alebo čistiaci prostriedok.

- c. Použite čistú tkaninu, ktorá nepúšťa chĺpky, (podľa potreby môžete nastriekať trochu vody na tkaninu, ale nie na obrazovku) a utrite nečistoty a odtlačky prstov z povrchu a bokov dotykovkej obrazovky.

Kalibrácia dotykovkej obrazovky

- ✎ **POZNÁMKA:** Ak máte problém s dotykovou obrazovkou alebo zmeníte rozlíšenie obrazovky, odporúčame vykonať kalibráciu dotykovkej obrazovky.

Kalibrácia dotykovkej obrazovky:

1. Kliknite na položky **Štart**  → **Ovládací panel** → **Hardvér a zvuk** → **N-trig DuoSense™ Digitizer Settings**.
2. Kliknite na **Spustiť**.
- ✎ **POZNÁMKA:** Nedotýkajte sa obrazovky, kým sa nedokončí kalibrácia.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Zvukové kódy

Počítač môže vydávať viacero zvukových signálov počas spúšťania, ak nastanú chyby alebo problémy. Tento súbor signálov, nazývaný zvukový kód, identifikuje nejaký problém. Ak sa to stane, zaznamenajte si kód chyby a kontaktujte Dell (pozri „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 80).

 **POZNÁMKA:** Ak chcete vymeniť súčiastky, pozrite si *Servisnú príručku* na adrese **support.dell.com/manuals**.

Zvukové signály	Možný problém
Jedno	Možné zlyhanie systémovej dosky – Chyba kontrolného súčtu BIOS ROM
Dve	Nebola zistená pamäť RAM POZNÁMKA: Ak ste inštalovali alebo menili pamäťový modul, uistite sa, že je modul správne osadený.
Tri	Možné zlyhanie systémovej dosky – Chyba čipovej sady
Štyri	Chyba pri čítaní/zápisu RAM
Päť	Zlyhanie hodín reálneho času
Šesť	Chyba videokarty alebo čipu
Sedem	Porucha procesora
Osem	Porucha obrazovky

Problémy so sieťou

Bezdrôtové pripojenia

Ak sa pripojenie k bezdrôtovej sieti prerušilo – Bezdrôtový smerovač je vypnutý alebo bola bezdrôtová sieť na počítači zablokovaná.


- Skontrolujte bezdrôtový smerovač, či je napájaný a pripojený na váš dátový zdroj (káblový modem alebo sieťový rozbočovač).
- Uistite sa, že bezdrôtová komunikácia je povolená vo vašom počítači (pozri „Povoliť alebo zakázať bezdrôtovú sieť“ na strane 14).
- Obnovte pripojenie k bezdrôtovému smerovaču (pozri „Nastavenie bezdrôtového pripojenia“ na strane 17).
- Príčinou blokovania alebo prerušovania vášho bezdrôtového pripojenia môže byť rušenie. Pokúste sa počítač posunúť bližšie k vášmu bezdrôtovému smerovaču.

Káblové pripojenia

Ak sa pripojenie ku káblovej sieti prerušilo – Kábel je uvoľnený alebo poškodený.

- Skontrolujte kábel, aby ste sa presvedčili, že je pripojený a nepoškodený.
- Svetelná kontrolka integrity pripojenia na integrovanej sieťovej zásuvke vám umožňuje overiť si, či je pripojenie funkčné a informuje o stave:
 - Zelená (vpravo) – Medzi sieťou a počítačom je dobré spojenie 10 Mb/s.
 - Žltá (vpravo) – Medzi sieťou a počítačom je dobré spojenie 100 Mb/s.

- Oranžová (vpravo) – Medzi sieťou a počítačom je dobré spojenie 1000 Mb/s.
- Blikajúca žltá (vľavo) – Prenášajú sa údaje po sieti.
- Vypnutá – Počítač nezistil fyzické pripojenie k sieti.

 **POZNÁMKA:** Svetelná kontrolka integrity pripojenia na sieťovej zásuvke informuje len o pripojení káblom. Kontrolka integrity spojenia neinformuje o stave bezdrôtových pripojení.

Problémy s napájaním

Ak kontrolka napájania nesvieti – Počítač je buď vypnutý alebo nie je napájaný.

- Stlačte spínač napájania. Ak je počítač vypnutý alebo v stave hibernácie, obnoví normálnu činnosť.
- Kábel napájacieho adaptéra znovu zasuňte do zásuvky napájania na počítači a do elektrickej zásuvky.
- Ak je počítač zapojený do rozvodky, ubezpečte sa, či je rozvodka zapojená do elektrickej zásuvky a či je zapnutá.
- Dočasne vyradte zariadenia na ochranu napätia, rozvodky a elektrické predlžovacie káble, aby ste si overili, či sa počítač správne zapne.
- Pomocou iného zariadenia, napr. lampy, si overte, či elektrická zásuvka funguje.
- Skontrolujte pripojenie kábla sieťového adaptéra. Ak je sieťový adaptér vybavený svetelnou kontrolkou, skontrolujte, či kontrolka na adaptéri svieti.

Ak kontrolka nepretržite svieti bielym svetlom a počítač nereaguje – Je možné, že displej nereaguje.

- Stlačte spínač napájania kým sa počítač nevypne a potom ho opäť zapnite.
- Ak sa problém neodstránil, kontaktujte Dell (pozri „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 80).

Ak kontrolka napájania bliká bielym svetlom – Počítač je v pohotovostnom režime alebo obrazovka nereaguje.

- Stlačte kláves na klávesnici, pohnite pripojenou myšou alebo prstom na dotykovom paneli, alebo stlačte spínač napájania a obnovte tak normálnu činnosť.
- Ak obrazovka nereaguje, stlačte spínač napájania, kým sa počítač nevypne a potom ho opäť zapnite.
- Ak sa problém neodstránil, kontaktujte Dell (pozri „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 80).

Ak zaznamenáte poruchy, ktoré prekážajú prijmu vo vašom počítači – Nežiaduci signál vytvára interferenciu, ktorá prerušuje alebo blokuje iné signály. Niektoré možné príčiny interferencie sú:

- Predlžovacie káble napájania, klávesnice a myši.
- Príveľa zariadení zapojených na tú istú rozvodku.
- Viacero rozvodiek zapojených do tej istej elektrickej zásuvky.

Problémy s pamäťou

Ak sa zobrazí hlásenie o nedostatku pamäte –

- Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a zatvorte všetky otvorené programy, ktoré nepoužívate a zistite, či to rieši daný problém.
- Pozrite si dokumentáciu k softvéru pre minimálne požiadavky na pamäť. Ak je to potrebné, nainštalujte dodatočnú pamäť (pozri *Servisná príručka* na adrese **support.dell.com/manuals**).
- Vložte pamäťové moduly znova do konektorov (pozrite si pokyny v *Servisnej príručke* na adrese **support.dell.com/manuals**).
- Ak sa problém neodstránil, kontaktujte Dell (pozri „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 80).

Ak sa vyskytujú iné problémy s pamäťou –

- Spustíte diagnostickú pomôcku Dell Diagnostics (pozri „Dell Diagnostics“ na strane 61).
- Ak sa problém neodstránil, kontaktujte Dell (pozri „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 80).


Blokovanie a problémy softvéru

Ak počítač neštartuje – Presvedčte sa, či je napájací kábel pevne pripojený k počítaču a k elektrickej zásuvke.


Ak niektorý program prestane reagovať – Ukončite program:

1. Stlačte súčasne klávesy <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Kliknite na položku **Aplikácie**.
3. Kliknite na program, ktorý prestal reagovať.
4. Kliknite na pokyn **Ukončiť úlohu**.

Ak nejaký program opakovane padá –
Prečítajte si dokumentáciu softvéru. Ak je to potrebné, program najprv odinštalujte a potom nanovo nainštalujte.

 **POZNÁMKA:** Dokumentácia softvéru alebo inštalačné CD obvykle obsahuje inštalačné pokyny.

Ak počítač prestane reagovať alebo sa zobrazí modrá obrazovka –


 **VAROVANIE:** Ak operačný systém nedokáže vypnúť, môžete stratiť dáta.

Ak po stlačení klávesu na klávesnici alebo po pohybe myšou nenastane reakcia, stlačte hlavný spínač na dobu min. 8 až 10 sekúnd (až kým sa počítač nevypne) a potom počítač reštartujte.


Ak je program určený pre starší operačný systém Microsoft® Windows® –

Spustite Sprievodcu kompatibilitou programu. Sprievodca kompatibilitou programu nakonfiguruje program tak, aby fungoval v prostredí podobnom prostrediu predchádzajúcich verzií operačného systému Microsoft Windows.


Spustite Sprievodcu kompatibilitou programu:
Windows 7

1. Kliknite na **Štart**  → **Ovládací panel** → **Programy** → **Spustiť programy vytvorené pre predchádzajúce verzie systému Windows**.
2. Na uvítacej obrazovke kliknite na položku **Ďalej**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Windows Vista

1. Kliknite na **Štart**  → **Ovládací panel** → **Programy** → **Použiť starší program s touto verziou Windows**.
2. Na uvítacej obrazovke kliknite na položku **Ďalej**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak máte iné softvérové problémy –


- Svoje súbory okamžite zálohujte.
 - Antivírusovým programom skontrolujte pevný disk alebo DVD.
 - Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory alebo programy a vypnite počítač cez ponuku **Štart** .
- Skontrolujte dokumentáciu k softvéru alebo kontaktujte výrobcu softvéru, ktorý vám poskytne informácie týkajúce sa odstraňovania porúch:
 - Skontrolujte, či je program kompatibilný s operačným systémom, ktorý je na počítači nainštalovaný.
 - Skontrolujte, či počítač spĺňa minimálne hardvérové požiadavky na používanie daného softvéru. Pozrite si informácie v dokumentácii k softvéru.
 - Skontrolujte, či je program správne nainštalovaný a nakonfigurovaný.
 - Overte si, či ovládače zariadenia nie sú v konflikte s programom.
 - Ak je to potrebné, program odinštalujte a potom nanovo nainštalujte.

Používanie nástrojov podpory

Stredisko technickej podpory Dell

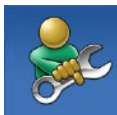
Stredisko technickej podpory Dell

vám pomôže vyhľadať službu, technickú podporu a informácie špecifické pre daný systém, ktoré potrebujete.

Aplikáciu spustíte kliknutím na ikonu  na lište s úlohami.

Na domácej stránke **Strediska technickej podpory Dell** sa zobrazí číslo modelu vášho počítača spolu so servisným štítkom, kódom expresnej služby a kontaktnými údajmi servisu.

Domáca stránka poskytuje aj nasledujúce prepojenia:



Self Help (Svojpomoc – odstraňovanie porúch, bezpečnosť, výkon systému, sieť/internet, zálohovanie/obnova dát a operačný systém Windows)



Alerts (Upozornenia – upozornenia technickej podpory týkajúce sa vášho počítača)




Assistance from Dell (Pomoc od spoločnosti Dell – technická podpora prostredníctvom DellConnect™, služieb zákazníkom, školení a príručiek, How-To Help with Solution Station™ a Online Scan s PC CheckUp)



About Your System (O vašom systéme – dokumentácia k systému, informácie o záruke, informácie o systéme, aktualizácie a príslušenstvo)

Ďalšie informácie o **Stredisku technickej podpory** Dell a nástrojoch technickej podpory, ktoré sú k dispozícii, získate nasledovne kliknutím na záložku **Services** (služby) na webovej stránke **support.dell.com**.

Na prevzatie od Dell

 **POZNÁMKA:** Služba Na prevzatie od Dell nemusí byť k dispozícii vo všetkých krajinách.

K niektorému softvéru predinštalovanému na váš nový počítač nepatrí záložný nosič CD alebo DVD. Takýto softvér je k dispozícii na adrese služby Na prevzatie od Dell. Z tejto webovej stránky si môžete prevziať dostupný softvér na preinštalovanie alebo vytvorenie záložných nosičov.


Registrácia a používanie stránky Na prevzatie od Dell:

1. Chodte na stránku **downloadstore.dell.com/media**.
2. Pri registrácii a preberaní softvéru postupujte podľa pokynov na obrazovke.

3. Preinštalujte program alebo vytvorte záložný nosič na neskoršie použitie.

Systemové hlásenia

Ak sa na počítači vyskytne problém alebo chyba, počítač môže zobraziť systémové hlásenie, ktoré vám pomôže určiť príčinu a postup, potrebný na riešenie daného problému.

 **POZNÁMKA:** Ak hlásenie, ktoré ste dostali, nie je uvedené medzi nasledujúcimi príkladmi, pozrite si buď dokumentáciu operačného systému alebo dokumentáciu programu, ktorý bol spustený, keď sa hlásenie zobrazilo. Eventuálne si pri hľadaní pomoci môžete pozrieť *Technologickú príručku spoločnosti Dell* na vašom pevnom disku alebo na adrese **support.dell.com/manuals**, alebo kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite si časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 80).

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support. (Výstraha! Pre pomoc pri riešení tohto problému si poznamenajte tento kontrolný bod akontaktuje technickú podporu Dell.) – Počítač zlyhal pri zavádzacom programe v troch po sebe nasledujúcich prípadoch pre rovnakú chybu. Kontaktujte Dell (pozri „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 80).

CMOS checksum error (Chyba kontrolného súčtu CMOS) – možné zlyhanie systémovej dosky alebo značné vybitie batérie RTC. Nainštalujte batériu (pozri *Servisná príručka* na adrese support.dell.com/manuals) alebo kontaktujte spoločnosť Dell (pozri „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 80).

CPU fan failure (Zlyhanie ventilátora CPU) – Zlyhal ventilátor centrálnej procesorovej jednotky. Nainštalujte ventilátor CPU (pozrite si *Servisnú príručku* na adrese support.dell.com/manuals).

Hard-disk drive failure (Zlyhanie jednotky pevného disku) – Možná porucha jednotky pevného disku počas testu POST. Kontaktujte Dell (pozri „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 80).

Hard-disk drive read failure (Zlyhanie čítania z jednotky pevného disku) – Možná porucha jednotky pevného disku počas testu zavádzania systému HDD. Kontaktujte Dell (pozri „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 80).

Keyboard failure (Chyba klávesnice) – Chyba klávesnice alebo uvoľnený kábel. Ak chcete nainštalovať klávesnicu, pozrite si *Servisnú príručku* na adrese support.dell.com/manuals.

No boot device available (Nie je k dispozícii zavádzacie zariadenie) –

Na pevnom disku nie je zavádzací oddiel, kábel pevného disku je uvoľnený, alebo neexistuje žiadne zavádzacie zariadenie.

- Ak je vaším zavádzacím zariadením pevný disk, skontrolujte, či sú pripojené káble a či je disk správne nainštalovaný a rozdelený na oddiely ako zavádzacie zariadenie.
- Spustite nastavenie systému a zabezpečte, aby boli informácie o zavádzacej sekvencii správne (pozrite si *Technologickú príručku Dell* na adrese support.dell.com/manuals).

No timer tick interrupt (Žiadne prerušenie hodinového signálu časovača) –

Čip na systémovej doske nemusí správne fungovať alebo systémová doska má chybu. Kontaktujte Dell (pozri „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 80).

USB over current error (Chyba nadprúdu USB) –

Odpojte zariadenie USB. Vaše zariadenie USB si pre správnu funkciu vyžaduje vyšší príkon. Na pripojenie zariadenia USB použite externý zdroj napájania, alebo ak je zariadenie vybavené dvomi káblami, pripojte oba.

CAUTION – Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (VAROVANIE – SAMOMONITOROVACÍ SYSTÉM pevného disku nahlásil, že niektorý parameter prekročil svoj normálny rozsah činnosti. Dell odporúča pravidelné zálohovanie dát. Parameter mimo povolený rozsah môže, ale nemusí indikovať potenciálny problém pevného disku) –

Chyba technológie S.M.A.R.T, možná porucha jednotky pevného disku. Kontaktujte Dell (pozri „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 80).

Sprievodca riešením problémov s hardvérom


Ak zariadenie nebolo rozpoznané počas nastavenia operačného systému alebo je rozpoznané, ale nesprávne nakonfigurované, môžete jeho nekompatibilitu riešiť pomocou **Sprievodcu pri riešení problémov s hardvérom**.


Ako spustiť Sprievodca riešením problémov s hardvérom:

1. Kliknite na **Štart**  → **Pomoc a technická podpora**.
2. Do vyhľadávacieho poľa napíšte `hardware troubleshooter` (Sprievodcu pri riešení problémov s hardvérom) a stlačte kláves <Enter>, čím spustíte vyhľadávanie.
3. Vo výsledkoch vyhľadávania zvolte možnosť, ktorá najlepšie vystihuje problém, a vykonajte zvyšné kroky potrebné na jeho odstránenie.

Dell Diagnostics

Ak budete mať s počítačom problém, vykonajte kontroly nachádzajúce sa v časti „Blokovanie a problémy so softvérom“ na strane 54 a pred kontaktovaním technickej pomoci Dell spustíte nástroj Dell Diagnostics. Odporúčame vám, aby ste si tieto postupy vytlačili skôr, ako začnete.

 **POZNÁMKA:** Dell Diagnostics funguje iba na počítačoch Dell.


 **POZNÁMKA:** Nosič *Drivers and Utilities* nemusí tvoriť súčasť dodávky vášho počítača.

Pozrite si informácie o konfigurácii vášho počítača v časti *Technické údaje* na strane 84 a uistite sa, že zariadenie, ktoré chcete testovať, sa objavuje v programe Nastavenie systému a je aktívne.


Spustite nástroj Dell Diagnostics z pevnej jednotky alebo z disku *Drivers and Utilities*.


Spustenie nástroja Dell Diagnostics z pevného disku

Nástroj Dell Diagnostics je umiestnený v skrytom oddieli s diagnostickými pomôckami na vašom pevnom disku.

 **POZNÁMKA:** Ak váš počítač nedokáže zobrazíť obraz na obrazovke, kontaktujte Dell (pozri „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 80).

1. Skontrolujte, či je počítač pripojený k fungujúcej elektrickej zásuvke.
2. Zapnite (alebo reštartujte) váš počítač.
3. Keď sa zobrazí logo DELL™, okamžite stlačte klávesu <F12>. V ponuke zavádzania zvolte **Diagnostics** (Diagnostika) a stlačte <Enter>. Na počítači sa tým môže spustiť Pre-Boot System Assessment (PSA – Vyhodnotenie systému pred zavedením).

 **POZNÁMKA:** Ak čakáte prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte, kým nevidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows®. Potom vypnite počítač a pokúste sa znovu.

 **POZNÁMKA:** Ak uvidíte hlásenie, že nebola nájdená žiadna oblasť s diagnostickou pomôckou, spustíte nástroj Dell Diagnostics z disku *Drivers and Utilities*.

Aj sa PSA načíta:

- a. PSA spustí testy.
- b. Ak PSA úspešne zbehne, zobrazí sa nasledujúca správa: „No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended) “ (Doteraz sa nenašli žiadne problémy so systémom.

Chcete spustiť aj ostatné testy pamäti?
Potrvá asi 30 minút alebo viac.
Chcete pokračovať? (Odporúča sa).

- c. Ak pozorujete problémy s pamäťou, stlačte <y>, inak stlačte <n>.

Zobrazí sa nasledujúca správa:


„Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.“ (Zavádza sa oddiel s nástrojom Dell Diagnostic. Pokračujte stlačením ľubovoľného klávesu.)

- d. Stlačením ľubovoľného klávesu otvorte okno **Choose An Option** (Vyberte možnosť).

Aj sa PSA nenačíta:


Na spustenie nástroja Dell Diagnostics z oblasti diagnostickej pomôcky na pevnom disku stlačte ľubovoľný kláves a otvorte okno **Choose An Option** (Vyberte možnosť).

4. Zvoľte test, ktorý chcete spustiť.
5. Ak sa v priebehu testu vyskytne problém, objaví sa hlásenie s kódom chyby a popisom problému. Napište kód chyby a popis problému a kontaktujte Dell (pozri „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 80).


 **POZNÁMKA:** Servisný štítok počítača je zobrazený vo vrchnej časti každej testovacej obrazovky. Servisný štítok vám pomôže identifikovať váš počítač, keď kontaktujete Dell.


6. Keď sú testy dokončené, zatvorte obrazovku testu a vráťte sa na okno **Choose An Option** (Vyberte možnosť).
7. Kliknutím na tlačidlo **Exit** (Skončiť) opustíte Dell Diagnostics a reštartujete počítač.

Spustenie nástroja Dell Diagnostics z disku Drivers and Utilities


 **POZNÁMKA:** Nosič *Drivers and Utilities* nemusí tvoriť súčasť dodávky vášho počítača.

1. Vložte nosič *Drivers and Utilities*.
2. Vypnite a reštartujte počítač.
Keď sa zobrazí logo DELL, stlačte ihneď kláves <F12>.

 **POZNÁMKA:** Ak čakáte prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte, kým neuvidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows®. Potom vypnite počítač a pokúste sa znovu.

 **POZNÁMKA:** Nasledujúci krok zmení poradie zavádzania systému len jednorazovo. Počas nasledujúceho spustenia bude počítač zavádzať systém podľa zariadení definovaných v programe nastavenia systému.

3. Keď sa zobrazí zoznam zavádzacích zariadení, označte **CD/DVD/CD-RW** a stlačte kláves <Enter>.
4. V ponuke, ktorá sa zobrazí, zvolte možnosť **Boot from CD-ROM** (Zaviest' z CD-ROM) a stlačte kláves <Enter>.
5. Napíšte 1, čím spustíte ponuku CD a pre pokračovanie stlačte <Enter>.
6. V očíslovanom zozname zvolte položku **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Spustiť 32-bitovú verziu nástroja Dell Diagnostics). Ak je v zozname uvedených niekoľko verzií, zvolte tú, ktorá sa týka vášho počítača.
7. Zvolte test, ktorý chcete spustiť.
8. Ak sa v priebehu testu vyskytne problém, objaví sa hlásenie s kódom chyby a popisom problému. Napíšte kód chyby a popis problému a kontaktujte Dell (pozri „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 80).

 **POZNÁMKA:** Servisný štítok počítača je zobrazený vo vrchnej časti každej testovacej obrazovky. Servisný štítok vám pomôže identifikovať váš počítač, keď kontaktujete Dell.

9. Keď sú testy dokončené, zatvorte obrazovku testu a vráťte sa na okno **Choose An Option** (Vyberte možnosť).
10. Kliknutím na tlačidlo **Exit** (Skončiť) opustíte Dell Diagnostics a reštartujete počítač.
11. Vyberte disk *Drivers and Utilities*.

Obnovenie operačného systému

Operačný systém vo vašom počítači môžete obnoviť niektorou z nasledujúcich alternatív:

△ VAROVANIE: Použitím programu **Dell Factory Image Restore** alebo disku **Operating System** sa všetky dátové súbory vymažú z vášho počítača. Ak je to možné, skôr ako tieto možnosti využijete, zálohujte si dátové súbory.

Možnosť	Použiť
System Restore	ako prvé riešenie
Dell DataSafe Local Backup	ak možnosť Obnovovanie systému nevyriešila problém
Nosič na obnovenie systému	ak chyba operačného systému znemožní použitie aplikácií Obnovovanie systému a DataSafe Local Backup ak inštalujete obraz disku z výroby na práve nainštalovaný pevný disk
Dell Factory Image Restore	na obnovenie počítača do stavu v čase prevzatia počítača
Disk <i>Operating System</i>	na preinštalovanie len operačného systému vo svojom počítači


✎ POZNÁMKA: Nosič *Operating System* nemusí tvoriť súčasť dodávky vášho počítača.

Obnovenie systému

Operačný systém Windows poskytuje voľbu Obnovovanie systému, ktorá vám umožňuje vrátiť počítač do skoršieho prevádzkového stavu (bez vplyvu na dátové súbory), ak zmeny hardvéru, softvéru alebo iných systémových nastavení spôsobili neželanú zmenu tohto stavu. Akékoľvek zmeny, ktoré nástroj Obnovenie systému na počítači vykoná, sú v plnom rozsahu vratné.

△ VAROVANIE: Dátové súbory pravidelne zálohujte. Obnovovanie systému nesleduje dátové súbory, ani ich neobnovuje.

Spustenie nástroja Obnovovanie systému


1. Kliknite na **Štart** .
2. Do poľa vyhľadávania zadajte `Obnovenie systému` a stlačte kláves `<Enter>`.


✎ POZNÁMKA: Môže sa zobrazit' okno **Kontrola používateľských kont**. Ak na počítači máte oprávnenia správcu, kliknite na **Pokračovať**; v opačnom prípade sa obráťte na svojho správcu, aby požadovaný úkon vykonal.

3. Kliknite na **Ďalej** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.



V prípade, že Obnovenie systému problém nevyrieši, poslednú obnovu systému môžete vrátiť späť.



Vrátenie posledného obnovenia systému

 **POZNÁMKA:** Skôr než počítač uvediete do predošlého prevádzkového stavu, uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte akékoľvek otvorené programy. Kým sa obnovenie systému neskončí, nemeňte, neotvárajte ani neodstraňujte žiadne súbory alebo programy.

1. Kliknite na **Štart** .
2. Do poľa vyhľadávania zadajte **Obnovenie systému** a stlačte kláves <Enter>.
3. Kliknite na položku **Vrátiť späť posledné obnovenie**, kliknite na tlačidlo **Ďalej** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Dell DataSafe Local Backup

-  **VAROVANIE:** Pri použití nástroja Dell DataSafe Local Backup sa natrvalo odstráni všetky programy alebo ovládače nainštalované po nadobudnutí počítača. Pred použitím aplikácie Dell DataSafe Local Backup si pripravte záložné nosiče aplikácií, ktoré budete chcieť inštalovať do svojho počítača. Nástroj Dell DataSafe Local Backup používajte len ak Obnovovanie systému nedokázalo vyriešiť problém s operačným systémom.
-  **VAROVANIE:** Aplikácia Dell Datasafe Local Backup je navrhnutá tak, aby zachovala dátové súbory vo vašom počítači, odporúčame však vytvoriť si záložnú kópiu svojich dátových súborov pred použitím aplikácie Dell DataSafe Local Backup.

-  **POZNÁMKA:** Nástroj Dell DataSafe Local Backup nemusí byť k dispozícii vo všetkých krajinách.
-  **POZNÁMKA:** Ak aplikácia Dell DataSafe Local Backup nie je k dispozícii vo vašom počítači, na obnovenie operačného systému použijete aplikáciu Dell Factory Image Restore (pozri „Dell Factory Image Restore“ na strane 72).


Nástrojom Dell DataSafe Local Backup môžete vrátiť svoj pevný disk do prevádzkového stavu, v ktorom bol, keď ste zakúpili počítač, pričom sa neodstránia dátové súbory.


Dell DataSafe Local Backup umožní:

- Odzálohovať si svoj počítač a obnoviť niektorý prevádzkový stav z minulosti
- Vytvoriť nosič na obnovenie systému

Základy používania nástroja Dell DataSafe Local Backup

Ak chcete obnoviť obraz disku z výroby so zachovaním dátových súborov:


1. Vypnite počítač.
 2. Odpojte všetky zariadenia (jednotky USB, tlačiareň atď.) od počítača a odstráňte interný hardvér, ktorý bol inštalovaný v poslednom čase.
-  **POZNÁMKA:** Neodpájajte napájací adaptér.
3. Počítač zapnite.
 4. Keď sa zobrazí logo DELL™, stlačte kláves <F8> niekoľkokrát, čím sa dostanete do okna **Rozšírené možnosti štartu**.


-  **POZNÁMKA:** Ak čakáte prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte, kým nevidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows®. Potom vypnite počítač a pokúste sa znovu.

5. Zvoľte položku **Oprava vášho počítača**.


6. Vyberte možnosť **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup**

z ponuky **System Recovery Options** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **POZNÁMKA:** Proces obnovenia môže podľa veľkosti obnovovaných údajov trvať aj hodinu alebo viac.

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie nájdete v znalostnej báze v článku č. 353560 na adrese **support.dell.com**.


Inovácia na Dell DataSafe Local Backup Professional

 **POZNÁMKA:** Je možné, že aplikácia Dell DataSafe Local Backup Professional je nainštalovaná do vášho počítača, ak ste si ju objednali v čase kúpy.


Dell DataSafe Local Backup Professional poskytuje rozšírené možnosti, ktoré vám umožnia:

- Zálohovať a obnovovať váš počítač na základe typov súborov
- Zálohovať súbory na lokálne úložné zariadenie
- Plánovať automatizované zálohovania

Inovácia na Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Dvakrát kliknite na ikonu Dell DataSafe Local Backup  na paneli úloh.
2. Kliknite na možnosť **UPGRADE NOW!** (Inovovať teraz!)
3. Pri inovovaní postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Nosič na obnovenie systému

 **VAROVANIE:** Aplikácia na obnovenie systému je navrhnutá tak, aby zachovala dátové súbory vo vašom počítači, odporúčame však vytvoriť si záložnú kópiu svojich dátových súborov pred použitím aplikácie na obnovenie systému.

Nástrojom na obnovenie systému, ktorý ste vytvorili pomocou aplikácie Dell DataSafe Local Backup, môžete vrátiť svoj pevný disk do prevádzkového stavu, v ktorom bol, keď ste zakúpili počítač, pričom sa neodstránia dátové súbory v počítači.


Nosič na obnovenie systému môžete použiť:

- V prípade poruchy operačného systému, ktorá znemožní využitie možností na obnovu, ktoré sú nainštalované do vášho počítača.

- V prípade poruchy pevného disku, ktorá znemožní obnovenie údajov.


Obnovenie obrazu počítača z výroby pomocou nosiča na obnovenie systému:


1. Vložte disk na obnovu systému alebo kľúč USB do počítača a reštartujte počítač.
2. Keď sa zobrazí logo DELL™, okamžite stlačte klávesu <F12>.


 **POZNÁMKA:** Ak čakáte prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte, kým neuvidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows®. Potom vypnite počítač a pokúste sa znovu.

3. Zo zoznamu vyberte vhodné zariadenie na zavedenie systému a stlačte kláves <Enter>.
4. Pre dokončenie obnovenia postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Dell Factory Image Restore

 **VAROVANIE:** Použitie nástroja Dell Factory Image Restore natrvalo zmaže všetky dáta z pevného disku a odstráni všetky programy alebo ovládače nainštalované po nadobudnutí počítača. Ak je to možné, pred použitím tejto možnosti si dáta zálohujte. Nástroj Dell Factory Image Restore použite iba vtedy, keď nástroj System Restore [Obnova systému] nedokázal problém s operačným systémom vyriešiť.

 **POZNÁMKA:** Na niektorých počítačoch alebo v niektorých krajinách nemusí byť nástroj Dell Factory Image Restore k dispozícii.

 **POZNÁMKA:** Ak aplikácia Dell Factory Image Restore nie je k dispozícii vo vašom počítači, na obnovenie operačného systému použite aplikáciu Dell DataSafe Local Backup (pozri „Dell DataSafe Local Backup“ na strane 68).

Nástroj Dell Factory Image Restore použite len ako poslednú možnosť obnovy operačného systému. Táto možnosť obnoví prevádzkový stav vášho pevného disku, v akom sa nachádzal, keď ste počítač zakúpili. Akékoľvek programy alebo súbory, ktoré ste pridali po nadobudnutí počítača – vrátane dátových súborov – sa natrvalo z pevného disku vymažú. Dátové súbory zahŕňajú dokumenty, tabuľky, e-mailové správy, digitálne fotografie, hudobné súbory atď. Ak je to možné, pred použitím nástroja Dell Factory Image Restore všetky dáta zálohujte.

Použitie nástroja Dell Factory Image Restore

1. Počítač zapnite.
2. Keď sa zobrazí logo DELL™, stlačte kláves <F8> niekoľkokrát, čím sa dostanete do okna **Rozšírené možnosti štartu**.

-  **POZNÁMKA:** Ak čakáte pridlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte, kým neuvidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows®. Potom vypnite počítač a pokúste sa znovu.
- 3. Zvoľte **Oprava vášho počítača**. Zobrazí sa okno **Možnosti obnovy systému**.
- 4. Zvoľte rozloženie klávesnice a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
- 5. Pre prístup k možnostiam obnovy sa musíte prihlásiť ako miestny používateľ. Kvôli prístupu k príkazovému riadku do poľa **Meno používateľa** napíšte `administrator` a potom kliknite na **OK**.
- 6. Kliknite na tlačidlo **Dell Factory Image Restore**. Zobrazí sa uvítacia obrazovka **Dell Factory Image Restore**.
-  **POZNÁMKA:** V závislosti od vašej konfigurácie možno budete musieť zvoliť **Dell Factory Tools** a potom **Dell Factory Image Restore**.

- 7. Kliknite na položku **Ďalej**. Zobrazí sa obrazovka **Potvrdiť zmazanie dát**.
-  **POZNÁMKA:** Ak nechcete pokračovať s programom Dell Factory Image Restore, kliknite na tlačidlo **Zrušiť**.
- 8. Začiarknutím políčka potvrdíte, že chcete pokračovať v preformátovaní pevného disku a obnovení systémového softvéru na výrobný stav a potom kliknite na **Ďalej**. Proces obnovy sa spustí a jeho dokončenie môže trvať päť a viac minút. Po obnovení operačného systému a z výroby nainštalovaných aplikácií na stav z výroby sa zobrazí hlásenie.
- 9. Kliknite na **Dokončiť**, čím reštartujete počítač.


Získanie pomoci


Ak sa vyskytne problém s počítačom, môžete ho diagnostikovať a odstrániť vykonaním nasledujúcich krokov:

1. Informácie a postupy týkajúce sa problému, ktorý sa vyskytol vo vašom počítači, nájdete v časti „Riešenie problémov“ na strane 48.
2. Ďalšie informácie o odstraňovaní problémov nájdete v *Technologickej príručke Dell* na vašom pevnom disku alebo na adrese **support.dell.com/manuals**.
3. Postupy, ako spustiť Dell Diagnostics, nájdete na strane 61.
4. Vyplňte „Diagnostic Checklist“ (Diagnostický kontrolný zoznam) na strane 79.
5. Ako pomôcku pri inštalácii a odstraňovaní problémov použite rozsiahlu škálu online služieb technickej podpory spoločnosti Dell

(**support.dell.com**). Podrobnejší zoznam služieb technickej podpory Dell nájdete v časti „Služby on-line“ na strane 76.


6. Ak predchádzajúce kroky daný problém neodstránili, pozri „Skôr než zavoláte“ na strane 79.

 **POZNÁMKA:** Zavolajte na oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell z telefónu, ktorý sa nachádza v blízkosti počítača, aby vám pracovník oddelenia technickej podpory mohol asistovať pri vykonaní potrebných postupov.

 **POZNÁMKA:** Systém expresného servisného kódu Dell nemusí byť dostupný vo všetkých krajinách.

Po výzve automatizovaného telefónneho systému spoločnosti Dell zadajte kód expresnej služby, aby vás systém presmeroval na príslušný technický personál.

Ak nemáte expresný servisný kód, otvorte priečinok **Príslušenstvo Dell**, dvakrát kliknite na ikonu **Expresný servisný kód** a postupujte podľa pokynov.

 **POZNÁMKA:** Niektoré zo služieb nie sú vždy dostupné vo všetkých krajinách mimo Spojených štátov. Požiadajte telefonicky miestneho zástupcu spoločnosti Dell o informácie o dostupnosti.

Technická podpora a služba pre zákazníkov

Oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell je k dispozícii pre zodpovedanie vašich otázok týkajúcich sa hardvéru Dell. Personál oddelenia technickej podpory používa počítačové diagnostické nástroje na poskytovanie rýchlych a správnych odpovedí.

Ak sa chcete obrátiť na oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell, prečítajte si „Skôr než zavoláte“ na strane 79, a potom si prečítajte kontaktné informácie platné pre váš región, alebo navštívte webové sídlo **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ je jednoduchý nástroj prístupný on-line, ktorý umožňuje zástupcovi servisu a technickej podpory spoločnosti Dell pristupovať do vášho počítača prostredníctvom širokopásmového pripojenia, diagnostikovať problém a odstrániť ho pod vašim dohľadom. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite **www.dell.com/dellconnect**.

Online služby

Informácie o výrobkoch a službách spoločnosti Dell nájdete v týchto webových sídlach:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (iba Ázia a Tichomorská oblasť)
- **www.dell.com/jp** (iba Japonsko)
- **www.euro.dell.com** (iba Európa)
- **www.dell.com/la** (Latinská Amerika a Karibik)
- **www.dell.ca** (iba Kanada)

Prístup k technickej podpore spoločnosti Dell získate prostredníctvom nasledujúcich webových sídiel a e-mailových adries:

Webové sídla technickej podpory spoločnosti Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (iba Japonsko)
- **support.euro.dell.com** (iba Európa)
- **supportapj.dell.com** (len Ázia a Tichomorje)

E-mailové adresy oddelenia technickej podpory spoločnosti Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (iba Latinská Amerika a Karibik)
- **apsupport@dell.com** (iba Ázia a Tichomorská oblasť)

E-mailové adresy oddelenia marketingu a predaja spoločnosti Dell

- **apmarketing@dell.com** (iba Ázia a Tichomorská oblasť)
- **sales_canada@dell.com** (iba Kanada)

Anonymné FTP

- **ftp.dell.com**
- Príhláste sa ako `anonymous` (anonymný) používateľ a ako heslo použite svoju e-mailovú adresu.

Automatizovaná služba stavu objednávky

Ak chcete skontrolovať stav objednaných produktov od spoločnosti Dell, navštívte webovú lokalitu **support.dell.com**, alebo zavolajte na automatizovanú službu stavu objednávky. Nahrávka si od vás vypýta informácie potrebné na lokalizovanie vašej objednávky a podanie hlásenia o nej.

Ak máte problém s objednávkou (napr. chýbajúce diely, nesprávne diely alebo nesprávna fakturácia), obráťte sa na oddelenie zákazníckych služieb spoločnosti Dell. Keď voláte, majte svoju faktúru alebo dodací list poruke.


Telefónne čísla, ktoré možno volať z vašej oblasti, nájdete v časti „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 80.

Informácie o výrobku

Ak potrebujete informácie o ďalších produktoch spoločnosti Dell alebo chcete zadať objednávku, navštívte adresu **www.dell.com**. Ak chcete získať informácie o telefónnom čísle platnom pre váš región alebo hovoriť priamo s pracovníkom predaja, pozrite „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 80.

Vrátenie položiek na záručnú opravu alebo na dobropis


Pripravte si všetky položky, ktoré chcete vrátiť (či už na opravu alebo na dobropis):

 **POZNÁMKA:** Skôr než vrátite výrobok spoločnosti Dell, uistite sa, že ste odzaložovali všetky údaje z pevného disku a z ostatných pamäťových nosičov. Odstráňte všetky dôverné, vlastné a osobné informácie a odstrániteľné nosiče ako disky CD a karty ExpressCard. Dell nezodpovedá za akékoľvek dôverné, vlastné alebo osobné informácie; za stratu, poškodenie údajov; za poškodenie alebo stratu odstrániteľných nosičov vo vrátenom počítači.


1. Zatelefonujte do spoločnosti Dell, kde vám poskytnú autorizačné číslo vrátenia materiálu, ktoré čitateľne napíšete na vonkajšiu stranu škatule. Telefónne

čísla, ktoré možno volať z vašej oblasti, nájdete v časti „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 80.


2. Priložte kópiu faktúry a list s uvedením dôvodu, pre ktorý tovar vraciate.
3. Priložte kópiu diagnostického kontrolného zoznamu (pozri „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 79) s vyznačením testov, ktoré ste vykonali, a chybovými hláseniami aplikácie Dell Diagnostics (pozri „Dell Diagnostics“ na strane 61).
4. Ak vraciate tovar na dobropis, priložte celé príslušenstvo, ktoré k vrátenému tovaru patrí (napájacie káble, softvér, príručky atď.).
5. Zariadenie, ktoré vraciate, zabaľte do pôvodného (alebo podobného) baliaceho materiálu.

 **POZNÁMKA:** Prepravné platí odosielateľ. Ako odosielateľ ste tiež zodpovedný za poistenie vracaného

výrobku a súčasne znášate riziko jeho straty počas dopravy do spoločnosti Dell. Zásielky na dobierku sa neprijímajú.

 **POZNÁMKA:** Vrátene zásielky, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené požiadavky, budú z prijímacieho miesta spoločnosti Dell vrátene odosielateľovi.

Skôr než zavoláte

 **POZNÁMKA:** Keď budete telefonovať, pripravte si kód expresnej služby. Tento kód pomôže automatizovanému systému spoločnosti Dell efektívnejšie presmerovať váš hovor. Systém vás taktiež môže požiadať o váš servisný štítok (nachádza sa na spodnej strane počítača).

Nezabudnite vyplniť nasledovný diagnostický kontrolný zoznam. Skôr než zavoláte do spoločnosti Dell, podľa možnosti počítač zapnite a volajte z telefónu pri počítači alebo v jeho blízkosti. Je možné, že vás vyzvú, aby ste pomocou klávesnice zadali určité príkazy,

poslali podrobné informácie počas úkonov, alebo aby ste sa pokúsili vykonať niektoré nápravné kroky priamo na počítači. Majte pripravenú dokumentáciu k počítaču.

Diagnostický kontrolný zoznam

- Meno:
- Dátum:
- Adresa:
- Telefónne číslo:
- Servisný štítok (čiarový kód na zadnej alebo spodnej strane počítača):
- Kód expresnej služby:
- Autorizačné číslo vrátenia materiálu (ak ho poskytol technik spoločnosti Dell):
- Operačný systém a verzia:
- Zariadenia:
- Rozširujúce karty:
- Ste pripojený k sieti? Áno/Nie
- Sieť, verzia a sieťové rozhranie:
- Programy a verzie:


Získanie pomoci

Pozrite si dokumentáciu k operačnému systému, kde nájdete informácie o obsahu spúšťačích súborov systému. Ak je počítač pripojený k tlačiarni, každý súbor si vytlačte. V opačnom prípade si pred zatelefonovaním do spoločnosti Dell poznamenajte obsah každého súboru.

- Chybové hlásenie, zvukový signál alebo diagnostický kód:
- Popis problémov a vykonané kroky pri odstraňovaní problémov:

Ako kontaktovať spoločnosť Dell

Telefónne číslo platné pre zákazníkov v Spojených štátoch je 800-WWW-DELL (800 999 3355).

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.

Spoločnosť Dell ponúka niekoľko možností podpory a servisu on-line a telefonicky. Dostupnosť sa však líši podľa danej krajiny a výrobku a niektoré služby nemusia byť vo vašej oblasti dostupné.

Kontaktovanie spoločnosti Dell vo veci predaja, technickej podpory alebo služieb zákazníkom:

1. Navštívte webovú lokalitu **support.dell.com/contactdell**.
2. Vyberte svoju krajinu alebo oblasť.
3. V závislosti od vašej požiadavky zvolte odkaz na príslušnú službu alebo technickú podporu.
4. Vyberte vhodný spôsob kontaktovania spoločnosti Dell

Vyhľadanie ďalších informácií a zdrojov

Ak potrebujete:

preinštalovať váš operačný systém

spustiť diagnostický program pre váš počítač

preinštalovať systémový softvér

získať viac informácií o operačnom systéme Microsoft® Windows® a jeho funkciách

modernizovať váš počítač s novou alebo doplnkovou pamäťou alebo novým pevným diskom

znovu nainštalovať alebo vymeniť opotrebovanú alebo chybnú časť

Pozrite:

„Nosič na obnovenie systému“ na strane 71

„Dell Diagnostics“ na strane 61

„Na prevzatie od Dell“ na strane 58

support.dell.com

Servisnú príručku na adrese
support.dell.com/manuals



POZNÁMKA: V niektorých krajinách otvorenie počítača a výmena jeho častí môže spôsobiť stratu vašej záruky. Skôr ako začnete niečo robiť vo vnútri vášho počítača skontrolujte si vaše záručné podmienky a zásady vracania výrobkov.

Ak potrebujete:

nájsť informácie o správnej bezpečnostnej praxi pre váš počítač

preštudovať Záručné informácie, Lehoty a podmienky (len v USA), Bezpečnostné pokyny, Informácie o predpisoch, Ergonomické informácie a Licenčnú zmluvu s konečným používateľom

nájsť svoj servisný štítok/kód expresného servisu – Servisný štítok budete potrebovať pri identifikácii svojho počítača na stránke **support.dell.com** alebo pri kontakte s technickou podporou


Pozrite:

dokumenty týkajúce sa bezpečnosti a zákonných požiadaviek dodané s vaším počítačom a tiež pozri stránka uvádzajúce zákonné požiadavky na adrese:

www.dell.com/regulatory_compliance

spodnú stranu počítača

Dell Support Center.

Dell Support Center spustíte kliknutím na ikonu  na lište s úlohami

Ak potrebujete:

nájsť ovládače a preberateľné súbory;
súbory readme

obrátiť sa na technickú podporu a pomoc
ohľadom výrobku

skontrolovať stav svojej objednávky
nového nákupu

nájsť riešenia a odpovede na bežné otázky



vyhľadať informácie o najnovších
aktualizáciách a technických zmenách
vášho počítača alebo špeciálnu
technicko-referenčnú dokumentáciu pre
technikov alebo skúsených používateľov

Pozrite:

support.dell.com

Technické údaje

Táto časť prináša informácie, ktoré môžete potrebovať pri nastavovaní, aktualizácii ovládačov a modernizácii vášho počítača.

 **POZNÁMKA:** Ponuka sa môže líšiť podľa oblasti. Ďalšie informácie týkajúce sa konfigurácie vášho počítača získate kliknutím na tlačidlo **Štart**  → **Pomoc a technická podpora**, potom zvolíte možnosť prezerania informácií o vašom počítači.

Model počítača

Dell Studio 1745/1747/1749

Informácie o počítači

Systémová čipová sada	Mobile Intel Express GM45 (Studio 1745)
	Mobile Intel 5 Series Discrete GFX (Studio 1745)
	Mobile Intel 5 Series Express, čipová sada PM55 (Studio 1747)
	Mobile Intel 5 Series Express, čipová sada HM55 (Studio 1749)

Informácie o počítači

Šírka dátovej zbernice	64 bitov
Šírka zbernice DRAM	dvojkanálová (2) 64-bitové zbernice
Šírka adresnej zbernice procesora	32 bitov
Flash EPROM	2 MB (Studio 1745 a 1747) 4 MB (Studio 1749)
Grafická zbernica	PCI-E x16

Model počítača	Studio 1745	Studio 1747	Studio 1749
Procesor			
Typ procesora	Intel® Celeron® Intel Pentium® Dual-Core Intel Core™2 Duo	Intel Core i7 (Quad-Core)	Intel Core i3 Intel Core i5 Intel Core i7 (Dual-Core)
Cache 3. úrovne (L1)	64 kB (32 kB na každé jadro)	256 kB (64 kB na každé jadro)	128 kB (64 kB na každé jadro)
Cache 3. úrovne (L2)	2 MB alebo 3 MB alebo 6 MB (Intel Core2 Duo) 1 MB (Intel Celeron a Intel Pentium Dual-Core)	1 MB (256 kB na každé jadro)	512 kB (256 kB na každé jadro)
Cache 3. úrovne (L3)		do 8 MB zdieľanej pamäte	do 4 MB zdieľanej pamäte

Model počítača	Studio 1745	Studio 1747	Studio 1749
Video			
Rozhranie LCD	LVDS (Low Voltage Differential Signaling)	LVDS	LVDS
Podpora TV	HDMI 1.3	HDMI 1.3	HDMI 1.3
Diskrétno			
Typ grafickej karty	integrovaná na základnej doske	integrovaná na základnej doske	integrovaná na základnej doske
Grafická karta	ATI Mobility Radeon HD 4570/4650	ATI Mobility Radeon HD 4650	ATI Mobility Radeon HD 5650
Videopamäť	DDR3 512 MB/1 GB	DDR3 1 GB	DDR3 1 GB

Model počítača	Studio 1745	Studio 1747	Studio 1749
UMA			
Typ grafickej karty	integrovaná na základnej doske		integrovaná na základnej doske
Grafická karta	Mobile Intel GMA 4500MHD		Intel GMA HD
Videopamäť	do 358 MB zdieľanej pamäte		do 1,7 GB zdieľanej pamäte

Pamäť

Konektor na pamäťový modul	dve zásuvky SODIMM prístupné pre používateľa
Veľkosti pamäťových modulov	1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 5 GB, 6 GB, a 8 GB
Typ pamäte	1066 MHz SODIMM DDR3 (Studio 1745/1747/1749) 1333 MHz SODIMM DDR3 (Studio 1747)
Minimálna konfigurácia pamäte	1 GB
Maximálna konfigurácia pamäte	8 GB

 **POZNÁMKA:** Pokyny k rozšíreniu pamäte nájdete v *Servisnej príručke* na adrese support.dell.com/manuals.

ExpressCard

Radič karty ExpressCard	Intel ICH9M (Studio 1745) Mobile Intel 5 Series Express, čipová sada PM55 (Studio 1747) Mobile Intel 5 Series Express, čipová sada HM55 (Studio 1749)
Podporované karty	ExpressCard/34 (34 mm) 1,5 V a 3,3 V
Veľkosť konektora ExpressCard	26 kolíkov

Konektory

Zvuk	jedna zásuvka na mikrofón, dve zásuvky na stereofónne slúchadlá/reproduktory
IEEE 1394a	4-pólový mini, nenapájaný konektor
Karta Mini-Card	jedna zásuvka na karty Mini typu IIIA, dve zásuvky na kartu Mini-Card polovičnej veľkosti
Konektor HDMI	jeden 19-kolíkový konektor
Sieťové rozhranie	jeden konektor RJ45
USB	dva štvorkolíkové konektory USB 2.0

Konektory

Video	jeden 15-dierkový konektor
DisplayPort	jeden 20-kolíkový konektor
eSATA	jeden sedemkolíkový/štvorkolíkový konektor eSATA/USB combo

Komunikačné rozhrania

Modem (voliteľné)	externý USB modem V.92 56K
Radič	hardvérový modem
Rozhranie	USB
Sieťové rozhranie	10/100/1000 Ethernet LAN na základnej doske
Bezdrôtové rozhranie	WLAN, WWAN, WiMax/Wi-Fi abgn a WPAN s bezdrôtovou technológiou Bluetooth®

Technické údaje

Zvuk

Typ audia	JBL 2.1 kanál s rozšíreným zvukom SRS
Zvuková karta	IDT 92HD73C
Stereo konverzia	24-bitová (analóg-digitál a digitál-analóg)
Vnútorne rozhranie	Audio Intel High Definition
Reproduktor	dva 1,5 W hlavné reproduktory a jeden subwoofer 3,0 W, s celkovým výkonom systému 6,0 W
Ovládanie hlasitosti	programové ponuky a ovládacie prvky médií

Kamera

Počet pixlov	2.0 megapixely
Rozlíšenie videa	160 x 120 ~ 1600 x 1200 (160 x 120 ~ 1280 x 720 pri 30 fps)
Diagonálny pozorovací uhol	60°

Obrazovka

Typ	17,3" HD+ WLED podsvietenie, TrueLife 17,3" FHD B+RG LED podsvietenie, TrueLife
-----	--

Obrazovka

Rozmery:

Výška	214,81 mm (8,46")
Šírka	381,89 mm (15,04")
Uhlopriečka	439,42 mm (17,30")
Maximálne rozlíšenie	HD+: 1600 x 900 FHD: 1920 x 1080
Obnovovacia frekvencia	60 Hz
Prevádzkový uhol	0° (zatvorený) až 140°
Jas	HD+: 220 nit (60% CG) FHD: 300 nit (92% CG)

Obrazovka

Pozorovacie uhly:

Vodorovný	HD+: 40/40 FHD: 60/60 (72% aj 90% CG)
Zvislý	HD+: 15/30 (H/L) FHD: 50/50 (72% aj 90% CG)
Rozstup pixlov	HD+: 0,24 x 0,24 mm FHD: 0,20 x 0,20 mm
Ovládacie prvky	jas sa dá ovládať prostredníctvom klávesových skratiek (ďalšie informácie nájdete v <i>Technologickej príručke Dell</i>).

Klávesnica (podsvietená)

Počet kláves	102 (USA a Kanada); 103 (Európa); 106 (Japonsko); 105 (Brazília)
Rozloženie	QWERTY/AZERTY/Kanji

Dotykový panel

Rozlišovacia schopnosť v smere osí X/Y (grafický stolový režim)	240 cpi
Veľkosť:	
Šírka	100 mm (3,9") v aktívnej oblasti snímača
Výška	56 mm (2,2") obdĺžnik


Batéria

Typy a rozmery:	
9-článková „inteligentná“ lítium ión	
Výška	41,9 mm (1,65")
Šírka	340,6 mm (13,41")
Hĺbka	56,7 mm (2,23 ")
Hmotnosť	0,52 kg (1,15 lb)
6-článková „inteligentná“ lítium ión	
Výška	22,2 mm (0,87")
Šírka	206,0 mm (8,11")
Hĺbka	56,7 mm (2,23 ")
Hmotnosť	0,35 kg (0,77 lb)
Napätie	11,1 V DC (6/9 článkov)
Nabíjacia doba (približná):	4 hodiny (keď je počítač vypnutý)

Batéria

Prevádzková doba	mení sa v závislosti od prevádzkových podmienok a za určitých podmienok sa môže v prípade veľkých nárokov na odber výrazne skrátiť.
	Viac informácií nájdete v <i>Technologickej príručke spoločnosti Dell</i> .
Životnosť (približná)	300 vybíjaciach/nabíjaciach cyklov
Teplotný rozsah:	
V prevádzke	0° až 35°C (32° až 95°F)
Skladovanie	-40° až 65°C (-40° až 149°F)
Gombíková batéria	CR-2032

Napájací adaptér

 **POZNÁMKA:** Používajte iba napájací adaptér určený na používanie s vaším počítačom. Pozrite si informácie o bezpečnosti, ktoré boli dodané s počítačom.

Vstupné napätie	100–240 V AC
Vstupný prúd (maximálny)	2,50 A
Vstupný kmitočet	50–60 Hz
Výstupný výkon	65 W, 90 W alebo 130 W
Výstupný prúd	
65 W	3,34 A (trvalý)
90 W	4,62 A (trvalý)
130 W	6,70 A (trvalý)
Menovité výstupné napätie	19,5 ± 1 V DC

Napájací adaptér

Rozměry:

130 W (typový rad E)

Výška	25,4 mm (1,0")
Šírka	76,2 mm (3,0")
Hĺbka	154,7 mm (6,1")
Hmotnosť (s káblami)	až do 0,74 kg (1,63 lb)

90 W (typový rad E)

Výška	16 mm (0,6")
Šírka	70 mm (2,8")
Hĺbka	147 mm (5,8 ")
Hmotnosť (s káblami)	až do 0,53 kg (1,17 lb)

Napájací adaptér

90 W (typový rad D)

Výška	34,2 mm (1,3")
Šírka	60,8 mm (2,3")
Hĺbka	153,4 mm (6,0")
Hmotnosť (s káblami)	až do 0,70 kg (1,54 lb)

65 W (Auto Air Adapter)

Výška	15 mm (0,5")
Šírka	66 mm (2,6")
Hĺbka	127 mm (5,0")
Hmotnosť (s káblami)	až do 0,53 kg (1,17 lb)

Napájací adaptér

Teplotný rozsah:

V prevádzke	0° až 40°C (32° až 104°F)
Skladovanie	-40° až 70°C (-40° až 158°F)

Fyzikálne vlastnosti

Výška	28 mm až 40 mm (1,10" až 1,57")
Šírka	413,0 mm (16,26")
Hĺbka	280,5 mm (11,04")
Hmotnosť (so 6-článkovou batériou)	konfigurovateľná na menej ako 3,3 kg (7,27 lb)

Prostredie počítača

Teplotný rozsah:

V prevádzke	0° až 35°C (32° až 95°F)
Skladovanie	-40° až 65°C (-40° až 149°F)

Relatívna vlhkosť (maximálna):

V prevádzke	10% až 90% (nekondenzujúca)
Skladovanie	5% až 95% (nekondenzujúca)

Maximálne vibrácie (pri použití náhodného vibračného spektra, ktoré simuluje prostredie používateľa):

V prevádzke	0,66 GRMS
Mimo prevádzky	1,30 GRMS

Prostredie počítača

Maximálny šok (v prevádzke – meraný pomocou nástroja Dell Diagnostic inštalovaného na pevný disk a polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms; mimo prevádzky – meraný s pevným diskom v polohe so zaparkovanými hlavami a polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms):

V prevádzke 110 G

Mimo prevádzky 160 G

Prostredie počítača

Nadmorská výška
(maximálna):

V prevádzke –15,2 až 3048 m
(–50 až 10 000 stôp)

Skladovanie –15,2 až 10 668 m
(–50 až 35 000 stôp)

Úroveň vzduchom
prenášaných
kontaminantov G2 alebo nižšia,
ako je definované
v norme
ISA-S71.04-1985

Príloha

Oznámenie o výrobku Macrovision

Tento výrobok je vybavený technológiou na ochranu autorských práv, ktorá je chránená určitými patentmi US a ďalšími právami na ochranu duševného vlastníctva vo vlastníctve spoločnosti Macrovision Corporation a ďalších majiteľov práv. Použitie tejto technológie na ochranu autorských práv musí byť schválené spoločnosťou Macrovision Corporation a je vyhradené len pre domáce alebo iné obmedzené použitie pri zobrazovaní, ak nebolo spoločnosťou Macrovision povolené ináč. Reverzné inžinierstvo a rozmontovanie sú zakázané.

Informácie pre NOM alebo Official Mexican Standard (iba pre Mexiko)

Nasledujúce informácie sa poskytujú pre zariadenia popísané v tomto dokumente v súlade s požiadavkami normy Official Mexican Standard (NOM):

Importér:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 - 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Regulačné číslo modelu	Napätie	Frekvencia	Spotreba elektrickej energie	Výstupné napätie	Výstupný prúd
P02E	100–240 V AC	50–60 Hz	1,50/1,60/1,70/ 2,30/2,50 A	19,5 V DC	3,34/4,62/ 6,70 A

Detaily si prečítajte v bezpečnostných informáciách, ktoré boli dodané spolu s počítačom.

Ďalšie informácie o bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami portálu www.dell.com na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Register

D

- DellConnect **75**
- Dell Diagnostics **61**
- Dell Factory Image Restore **72**
- Dell Touch Zone **38**
- Diagnostický kontrolný zoznam **79**
- disky DVD, prehrávanie a vytváranie **45**

E

- e-mailové adresy
 - na technickú podporu **76**
- e-mailové adresy technickej podpory **76**
- elektrické rozvodky, používanie **6**

I

- ISP
 - Internet Service Provider **16**

K

- káblová sieť
 - sieťový kábel, pripojenie **7**
- karta SIM **12**
- konektor DisplayPort **25**
- Kontaktovanie spoločnosti Dell on-line **80**

L

- lokality technickej podpory
 - celosvetovo **76**

M

- možnosti reinštalácie systému **66**

N

- nastavenie, skôr než začnete **5**

Register

O

- obnovenie výrobného obrazu **72**
- odoslanie výrobkov
 - k vráteniu alebo oprave **78**
- ovládače a stiahnuteľné súbory **83**

P

- počítač, nastavenie **5**
- pomoc
 - získanie pomoci a podpory **74**
- poškodenie, prevencia **5**
- posunky
 - dotykový panel **30, 40**
- prihlasovanie FTP, anonymné **76**
- pripojenie
 - k Internetu **16**
- pripojenie na bezdrôtovú sieť **51**
- pripojenie na Internet **16**

- pripojenie na sieť
 - oprava **51**
- problémy, riešenie **48**
- problémy s hardvérom
 - diagnostika **61**
- problémy s napájaním, riešenie **52**
- problémy so softvérom **54**
- problémy s pamäťou
 - riešenie **54**
- produkty
 - informácie a zakúpenie **77**
- prúdenie vzduchu, umožnenie **5**

R

- riešenie problémov **48**

S

- schopnosti počítača **44**
- softvérové funkcie **44**

Spríevodca riešením problémov
s hardvérom **61**

systemové hlásenia **58**

T

technické údaje **84**

telefonovanie so spoločnosťou Dell **79**

U

USB PowerShare **26**

V

vetranie, zabezpečenie **5**

vrátenie v záruke **78**

W

Windows **9**

preinštalovanie **66**

Program Compatibility Wizard **55**

Z

zákaznícky servis **75**

zdroje, vyhľadávanie ďalších **81**

získanie ďalších informácií **81**

Vytlačené v Írsku.

www.dell.com | support.dell.com



09PTDRA00